

LES DROITS DU PATIENT

11

Le droit de choisir son médecin

12

Suis-je libre de choisir mon médecin ?	12
Ai-je le droit de changer de médecin ?	12
Un médecin peut-il refuser de me soigner ?	13
Suis-je obligé de choisir un médecin traitant ?	13
Faut-il choisir un médecin traitant pour ses enfants mineurs ?	14
Qui peut être mon médecin traitant ?	14
Comment désigner mon médecin traitant ?	15
Mon choix est-il réversible ?	15

Je vis en maison de retraite, dois-je choisir comme médecin traitant le médecin attaché à l'établissement ?

16

Le droit d'être respecté et écouté

17

En quoi consiste le respect de la dignité de la personne ?	17
Dans quelle mesure puis-je exiger le respect de mon intimité ?	17

Le droit à la confidentialité

19

Qu'est-ce que le secret médical ou professionnel ?	19
À qui s'applique le secret médical ?	19
Le secret médical est-il opposable aux membres de la famille ou aux amis du malade ?	20
Le secret médical est-il opposable aux parents d'un mineur ?	21
Quand le médecin peut-il rompre le secret médical ?	22
Le secret médical subsiste-t-il après le décès ?	23
Dans quelle mesure le secret médical est-il opposable à un assureur ?	23

Le droit d'être informé

26

À quelle information ai-je droit ?	26
Y-a-t-il des particularités concernant la chirurgie esthétique ?	27
Puis-je refuser d'être informé ?	28
Sous quelle forme dois-je être informé ?	28
Qui doit être informé dans le cas de mineurs ou de majeurs sous tutelle ?	30
Quelles sont les conséquences d'un défaut d'information ?	31
Peut-on avoir accès à son dossier médical ?	31
Qui peut avoir accès au dossier médical ?	32
Que contient le dossier médical ?	32
À qui adresser sa demande ?	33
Quelles sont les modalités de consultation ?	34
Qu'est-ce que le dossier médical personnel (DMP) ?	35
Que faire en cas de refus de communication ?	35

Le droit de consentir, refuser ou faire une pause dans son traitement	37
Le médecin doit-il recueillir mon consentement avant un traitement ?	37
Sous quelle forme le consentement doit-il être recueilli ?	37
Puis-je refuser un traitement ou une intervention ?	38
Qui prend les décisions pour un patient hors d'état de manifester sa volonté ?	38
Puis-je donner des directives anticipées si je venais à me retrouver inconscient ?	40
Dans quelle mesure puis-je demander d'arrêter un traitement ?	40
La loi autorise-t-elle le médecin à aider son patient à mourir ?	41
Le droit de ne pas souffrir	42
Puis-je exiger que ma douleur soit prise en compte ?	42
LES DROITS DU PATIENT HOSPITALISÉ	43
Le choix de la structure	44
Quelles sont les dispositions communes à tous les établissements de santé ?	44
Quelles sont les différences entre secteur public hospitalier et secteur privé ?	45
Puis-je être hospitalisé dans l'établissement de mon choix ?	46
Quels sont les patients pouvant être hospitalisés dans un hôpital militaire ?	47
L'entrée dans un établissement hospitalier	48
Quelles sont les formalités lors d'une admission à l'hôpital ?	48
Un hôpital peut-il refuser de me soigner ?	49
Qu'est-ce que le livret d'accueil ?	50
Que puis-je faire de mes objets de valeurs lors de mon admission à l'hôpital ?	50
Le séjour en établissement hospitalier	51
En quoi consiste la charte de la personne hospitalisée ?	51
Quels sont les objectifs de qualité de l'hôpital à l'égard d'un patient ?	53
Puis-je choisir mon médecin ou mon chirurgien à l'hôpital ?	53
Puis-je choisir le sexe du médecin qui m'examinera ?	54
Puis-je choisir entre une chambre individuelle et une chambre partagée ?	54
Puis-je quitter librement un établissement hospitalier ?	55
L'hospitalisation contre son gré	56
Puis-je être hospitalisée contre mon gré ?	56
Quels sont les formalités pour hospitaliser une personne contre son gré ?	56

L'EXERCICE DE LA PROFESSION	59
Les conditions d'exercice de la médecine	60
Quelles sont les conditions légales d'exercice d'une profession médicale ?	60
Quels sont les diplômes ouvrant droit à l'exercice de la médecine ?	61
Quelles sont les missions de l'Ordre des médecins ?	62
La déontologie médicale	64
En quoi consiste la déontologie médicale ?	64
Quels sont les devoirs des médecins envers leurs patients ?	64
L'exercice illégal de la médecine	66
Comment peut-on définir l'exercice illégal de la médecine ?	66
Qu'est-ce que le charlatanisme ?	66
Quelles sont les sanctions en cas d'exercice illégal de la médecine ?	67
Le parcours de soins	68
Quel est le rôle du médecin traitant ?	68
Que se passe-t-il en cas d'urgence et d'éloignement ?	70
Peut-on consulter certains spécialistes directement ?	71
Quelles sont les pénalités financières pour l'assuré hors parcours de soins ?	72
Les honoraires et remboursements	73
Qu'est-ce qu'un médecin conventionné ?	73
Comment savoir si votre médecin est conventionné ?	73
Que signifie exercer en secteur 1 ou en secteur 2 pour un médecin ?	73
Comment est remboursée une consultation en secteur conventionné ?	74
Comment est remboursée une consultation en secteur non conventionné ?	78
Les professionnels de santé doivent-ils afficher leurs tarifs ?	78
Dois-je acquitter une participation forfaitaire de 1 € ?	79
Puis-je demander un devis à un médecin pour certains actes ?	79
Le forfait hospitalier	80
À quoi correspond le forfait hospitalier ?	80
Comment est-il calculé ?	80
Peut-on être exonéré de ce forfait ?	80

LA RESPONSABILITÉ DES PROFESSIONNELS	81
--------------------------------------	----

La responsabilité civile pour faute	82
Sur quels fondements mettre en cause la responsabilité du professionnel ?	82
Le médecin a-t-il une obligation de résultat ?	83
Peut-on reprocher à un médecin de ne pas avoir appliqué un traitement récemment mis au point ?	83
Qu'est-ce qu'un accident médical ?	84

La responsabilité du médecin peut-elle être écartée pour certains accidents ?	86
La responsabilité civile sans faute	87
Qu'est-ce que l'aléa thérapeutique ?	87
Les infections nosocomiales sont-elles indemnisées ?	88
Peut-on se faire indemniser d'un dommage lié aux matériels ou aux produits de santé ?	89
La responsabilité pénale du médecin	92
Sur quelle base la responsabilité pénale du médecin peut-elle être engagée ?	92
Quel est l'intérêt d'agir au pénal ?	92
Quelles sont les peines encourues ?	93

LES RECOURS

95

Contre qui diriger sa réclamation ?	96
Qui dois-je mettre en cause si j'ai été soigné dans une clinique privée ?	96
Qui dois-je mettre en cause si j'ai été soigné dans un hôpital public ?	97
Saisir la CRCI	98
Quel est son rôle ?	98
Comment est apprécié le seuil de gravité ?	99
Qui peut saisir la commission ?	99
Comment saisir la commission ?	99
Comment la commission rend-elle son avis ?	101
Saisir la commission des relations avec les usagers	103
Quelles sont ses missions ?	103
Comment la saisir ?	103
Comment statue-t-elle ?	104
Les recours en justice	105
Comment constituer son dossier ?	105
Quels sont les délais de prescription ?	106
Faut-il se faire assister ?	106
Quand déposer un recours devant les juridictions civiles ?	107
Comment saisir le juge de proximité ?	108
Comment saisir le tribunal d'instance ?	109
Comment saisir le tribunal de grande instance ?	109
Comment faire un recours devant le tribunal administratif ?	110
Comment engager un procès pénal ?	111
Comment déposer une plainte simple ?	111
Comment déposer une plainte avec constitution de partie civile ?	112
Peut-on citer directement l'auteur de l'infraction devant le tribunal ?	113

Le contentieux disciplinaire	114
Qui peut porter plainte contre un médecin devant l'Ordre des médecins ?	114
Quelles sanctions peuvent être prononcées ?	115
Comment porter plainte devant l'Ordre des médecins ?	115

L'INDEMNISATION 117

Les préjudices indemnisés	118
Qu'est-ce qu'un préjudice indemnisable ?	118
Les proches de la victime peuvent-ils être indemnisés de leur préjudice ?	118
Quels sont les différents préjudices indemnisables ?	119
L'évaluation du préjudice	124
Qui supporte les frais d'expertise ?	124
Comment se déroule l'expertise ?	124
L'indemnisation	126
Sur quelle base le montant de l'indemnisation est-il calculé ?	126
Qui va m'indemniser après avis de la CRCI ?	127
Quelles sont les modalités d'indemnisation ?	128
Quels sont mes recours en cas de désaccord ou d'absence d'offre ?	129
Qui va m'indemniser si je n'ai pas saisi la CRCI ?	129
L'aggravation du préjudice	131
Quand y-a-t-il aggravation du préjudice ?	131
Comment procéder pour obtenir une nouvelle indemnité ?	132

ANNEXES 133

Modèles de lettres	134
Demande de dossier médical	134
Demande de conciliation à la Commission de conciliation et d'indemnisation (CRCI)	135
Acceptation de l'offre d'indemnisation de l'assureur, de l'établissement de santé ou de l'Oniam	136
Information de l'assureur de l'état de consolidation	137
Demande d'indemnisation à l'Oniam suite au refus de l'assureur	138
Signaler un vol à l'hôpital	139
Charte de la personne hospitalisée	140

ADRESSES UTILES	142
------------------------	------------

INDEX	144
--------------	------------