

OBSAH

361 053

ÚVOD / 3

KDO JSOU TRANS LIDÉ / 4

JAK REAGUJE PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ / 6

KOMUNIKAČNÍ DESATERO / 11

JAK NA TRANZICI NA PRACOVÍŠTI / 13

ROLE NADŘÍZENÝCH / 13

PLÁN TRANZICE / 16

ROLE HR / 19

EVIDENCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ / 20

BENEFITY / 21

HIRING / 22

ROLE LEGAL/COMPLIANCE / 23

JAK NA INTERNÍ SYSTÉMY A KOMUNIKACI / 24

ODDĚLENÉ PROSTORY A ZAŘÍZENÍ / 26

TRANS KLIENTELA A ROLE PERSONÁLU / 28

CUSTOMER JOURNEY / 29

PROPAGACE A MARKETING / 30

ROZHOVOR – LENKA KRÁLOVÁ / 32

KAM DÁL? / 34

SLOVNÍČEK POJMŮ, KTERÉ SE VÁM MŮŽOU HODIT / 36