

Obsah:

Úvod	5
část A. Typologie osobnosti	7
1 Co víme o sobě a o druhých?	7
1.1 Vlastnosti lidí a jejich původ	7
1.2 Lidské potřeby	8
1.3 Chyby v posuzování druhého člověka	8
2 Typologie osobnosti	10
2.1 Vlastnosti nervové soustavy	12
2.2 Typy podle stylu řízení lidí	13
2.3 Typy sociálního chování	16
2.4 Typy lidí a zátěžové situace	19
2.5 Typy lidí podle role, kterou hrají v týmu	22
část B. Výběr nových pracovníků	24
1 Tvorba nabídky pracovního místa	24
1.1 Definice pracovního místa	24
1.2 Tým pro výběr kandidáta	27
1.3 Formy výběru	28
1.4 Co všechno by měl inzerát obsahovat?	28
2 Postup hodnocení uchazečů	30
2.1 Metody pro výběr uchazečů o pracovní místo	30
2.2 Třídění přihlášek a analýza životopisů	31
2.3 Průběh rozhovoru	33
2.3.1 Hledisko zaměstnavatele	33
2.3.2 Tvorba hodnotících škál	33
2.3.3 Některé typové otázky	34
3 Testy	38
Literatura k tématu	46
Přílohy	viz CD