

Obsah:

Úvod	5
1 Co je to tým	7
2 K čemu je tým	8
3 Skupinová dynamika	10
3.1 Fáze skupinové dynamiky	10
3.1.1 Fáze 1 – vznik (starting)	11
3.1.2 Fáze 2 – formování, orientace (forming)	11
3.1.3 Fáze 3 – krize, bouření (storming)	11
3.1.4 Fáze 4 – stabilizace, normování (norming)	12
3.1.5 Fáze 5 – výkon, produktivita (performing)	12
3.1.6 Fáze 6 – uzavírání (closing)	13
3.1.7 Fáze 7 – oživení (refresh)	13
4 Role v týmu	14
4.1 Konflikt rolí	14
4.1.1 Neslučitelnost role	14
4.1.2 Nejednoznačnost role	14
4.1.3 Přetížení role	14
4.1.4 Nevytížení role	15
4.2 Jednotlivé role v týmu	15
4.2.1 Zakladatel	15
4.2.2 Hledač zdrojů	15
4.2.3 Koordinátor	16
4.2.4 Tvůrce	16
4.2.5 Monitor-hodnotitel	17
4.2.6 Týmový pracovník	17
4.2.7 Realizátor	17
4.2.8 Dokončovatel	18
4.2.9 Specialista	18
5 Jak to vypadá, když nefunguje tým	19
5.1 Něco není v pořádku	19
5.2 Ale co není v pořádku	19
5.3 Jak se chová tým, který má problémy	20
5.3.1 Zákopová válka – vnitřní agrese ve skupině	20
5.3.2 Skupinové myšlení – groupthinking	21
5.3.3 Hledání obětního beránka	22
5.3.4 Hledání důvodů, proč to nejde	23
5.3.5 Přenesení vlastní zodpovědnosti na tým	23
6 Teambuilding jako podpora rozvoje týmu	25
6.1 Učení zážitkem	25
6.2 Konkrétní typy programu	26
Závěr	28
Použitá literatura a odborné prameny	29