

Obsah

1	Telematika a její aplikace v dopravě.....	9
1.1	Telematika, inteligentní dopravní systémy.....	9
1.2	Definice telematiky.....	9
1.3	Systémové parametry a spolehlivost.....	17
1.4	Využití dopravní telematiky.....	23
1.5	Příklady aplikací silniční telematiky v ČR.....	28
1.5.1	Dopravní ústředna v Praze.....	28
1.5.2	Silniční tunely.....	28
1.5.3	Řízení dopravy v oblasti Smíchova, Praha.....	29
1.5.4	Systém řízení dopravy na Pražském okruhu.....	29
1.5.5	Telematické aplikace v pražské hromadné dopravě.....	30
1.5.6	Informace pro cestující na zastávkách MHD.....	31
1.5.7	Telematika na železnici.....	31
1.5.8	Letiště Václava Havla Praha – aplikace pro leteckou dopravu.....	31
1.5.9	Další telematické aplikace a systémy.....	32
2	Telekomunikace.....	33
2.1	TETRA – základní charakteristika:.....	33
2.1.1	TETRA – vývoj standardu.....	33
2.1.2	TETRA - vlastnosti.....	33
2.1.3	TETRA – porovnání s GSM.....	34
2.1.4	Aplikace TETRA v ČR.....	34
2.1.5	Jak plánovat přenosový systém.....	34
2.2	GSM – základní charakteristika.....	35
2.2.1	Celulární princip GSM sítě – základní charakteristika.....	35
2.2.2	GSM síť - architektura.....	36
2.2.3	Mobilní stanice (MS).....	38
2.2.4	Datové přenosy v sítích GSM – technologie GPRS a HSCSD.....	39

2.2.5	Jak přenášet data v sítích GSM	39
2.3	GPRS (general packet radio service)	39
2.3.1	Přenosová rychlost GPRS.....	41
3	Logistika.....	43
3.1	Logistické technologie na podporu řízení	43
3.1.1	Telematika	43
3.1.2	Automatická identifikace	43
3.1.3	Výběr metod pro řešení logistických systémů.....	45
3.2	Logistická centra	46
3.3	Kombinovaná přeprava – horizontální technologie.....	47
3.3.1	CargoBeamer.....	48
3.3.2	Modalohr.....	49
3.3.3	Přínosy pro spedice – především úspora nákladů a efektivnější využití vozového parku.....	51
3.4	Dokumenty ČR související s dopravní infrastrukturou	51
3.5	Dodavatelské systémy	53
3.5.1	Horizontální a vertikální rozměr dodavatelského systému	57
3.6	Typické struktury dodavatelských systémů.....	59
3.6.1	Služby zákazníkům	62
3.6.2	Úroveň služeb zákazníkům	62
3.6.3	Kvalita servisu.....	63
3.6.4	Vyřizování reklamací.....	64
3.6.5	Kvalita služeb.....	65
1.2	Koncept vytváření hodnoty v dodavatelském systému	66
3.6.6	Náklady na služby	67
3.6.7	Identifikace nákladů na služby	67
3.6.8	Řízení dodavatelských řetězců.....	69
3.6.9	Řetězcový efekt	70

1.3	Řízení vztahů se zákazníky.....	72
1.4	Řízení vztahů s dodavateli	73
3.7	Ekonomika v logistice.....	74
3.7.1	Ekonomické aspekty logistiky.....	74
3.7.2	Vlastní náklady a rentabilita v dopravě	77
4	Ekonomická část.....	85
4.1	Základy finančního a ekonomického plánování a úvod do investičního rozhodování z privátního a společenského hlediska.....	85
4.1.1	Úvodní slovo	85
4.1.2	Základy financí a finančního plánování	86
4.1.3	Základní pojmy a nástroje finančního plánování.....	86
4.1.4	Náklady a Výnosy – plánování a modelování.....	87
4.1.5	Nezbytné minimum finanční matematiky	88
4.1.6	Využití finančních výkazů pro sestavení finančního plánu	88
4.1.7	Úvod do investičního rozhodování z privátního a společenského hlediska.....	90
4.1.8	Seznam vzorců	97
4.1.9	Řešení příkladů.....	100
4.2	Současné problémy firemního řízení a plánování.....	102
4.2.1	Změny podnikatelského prostředí, které ovlivňují (nejen) management firem... 102	
4.2.2	Změny v pohledu na ziskovost a kalkulaci.....	104
4.2.3	Změny v oblasti plánování.....	111
4.2.4	Řízení efektivity – klíč k úspěchu	113
4.3	Výhody a rizika PPP projektů	116
4.3.1	Mýty o PPP	116
4.3.2	Skutečnost.....	116
4.3.3	Formy.....	116
4.3.4	Rizika přípravy	117
4.3.5	Rizika realizace.....	117

4.3.6	Rizika realizace.....	117
4.3.7	Rozhodující parametry	117
4.3.8	Závěr.....	117
5	Postup při výběrových řízení	118
5.1	Formalizovaný postup	119
5.1.1	Zahájení.....	119
5.1.2	Fáze.....	119
5.1.3	Druhy	119
5.1.4	KDO SE ŘÍDÍ PRAVIDLY A KDO ZÁKONEM	121
5.1.5	Hodnocení nakonec	121
5.1.6	Smlouva základem spolupráce.....	121
5.1.7	ČASTÉ CHYBY U VÝBĚROVÝCH ŘÍZENÍ	122