



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Obsah

|                                                                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Obsah .....                                                                                                                       | 1  |
| Úvod .....                                                                                                                        | 2  |
| Státní úřad inspekce práce .....                                                                                                  | 4  |
| Projekt Zavedení modelu kvality řízení CAF a rozvoj výkonnosti<br>zaměstnanců v rámci Státního úřadu inspekce práce .....         | 7  |
| Zavádění modelu CAF na Státním úřadu inspekce práce .....                                                                         | 9  |
| Model CAF a další metody kvality řízení .....                                                                                     | 14 |
| Model CAF v praxi Krajského úřadu Jihomoravského kraje .....                                                                      | 20 |
| Zkušenost se zaváděním modelu CAF na Krajském úřadě Karlovarského kraje .....                                                     | 26 |
| Zefektivnění využití výsledků metod a nástrojů kvality ve veřejné<br>správě pro řízení Města a Městského úřadu v Kopřivnici. .... | 32 |
| Model CAF (Common Assessment Framework) a jeho působení<br>v institucích veřejné správy SR .....                                  | 43 |
| Model CAF v podmínkách Mestskej časti Bratislava-Petržalka .....                                                                  | 55 |
| Ako zistím, či svoju prácu robím naozaj dobre? Alebo naša cesta ku kvalite .....                                                  | 62 |
| Implementácia modelu CAF v podmienkach NKÚ SR .....                                                                               | 67 |
| Z kvality s kvalitou pre kvalitu s modelom CAF .....                                                                              | 72 |
| Naša cesta s CAF .....                                                                                                            | 83 |
| Zkušenosti města Jilemnice s modelem CAF .....                                                                                    | 90 |
| CAF – metoda řízení kvality ve veřejné správě .....                                                                               | 97 |

NK 1001/ 2567756



14/4617

NÁRODNÍ KNIHOVNA



\*1002375643\*

Tato publikace byla zpracována v rámci projektu Zavedení modelu kvality řízení CAF a rozvoj výkonnosti zaměstnanců v rámci Státního úřadu inspekce práce, CZ.1.04/4.1.00/59.00069, financovaného z prostředků ESF prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu ČR.