

Obsah

Úvod.....	4
1 Úvod do managementu	5
1.1 Úvod.....	5
1.2 Osobnost kapitoly - Henry Ford (1863 – 1947).....	5
1.3 Management.....	8
1.4 Historie managementu.....	10
1.5 Shrnutí	26
1.6 Případová studie	26
1.7 Kontrolní otázky.....	28
2 Plánování.....	29
2.1 Úvod.....	29
2.2 Osobnost kapitoly - Peter Ferdinand Drucker (1909 – 2005).....	29
2.3 Funkce plánování	31
2.4 Analýza současné situace	36
2.5 Cíl, mise a vize.....	43
2.6 Časté problémy plánování	49
2.7 Shrnutí	50
2.8 Případová studie.....	50
2.9 Kontrolní otázky.....	51
3 Organizování.....	52
3.1 Úvod.....	52
3.2 Osobnost kapitoly - Adam Smith (1723 – 1790).....	52
3.3 Organizování a rozpětí řízení.....	54
3.4 Koordinace a delegování	60
3.5 Typy organizačních struktur	62
3.6 Shrnutí	69
3.7 Případová studie	69
3.8 Kontrolní otázky.....	71
4 Vedení a komunikace.....	72
4.1 Úvod.....	72
4.2 Osobnost kapitoly - Victor Harold Vroom (1932).....	72
4.3 Motivace	74
4.4 Manažerské styly.....	79

4.5	Komunikace	82
4.6	Shrnutí	84
4.7	Případová studie	84
4.8	Kontrolní otázky.....	85
5	Management lidských zdrojů	87
5.1	Úvod	87
5.2	Osobnost kapitoly – George Elton Mayo (1880 – 1949)	87
5.3	Získávání a výběr pracovníků.....	90
5.4	Hodnocení práce, pracovního místa a odměňování	93
5.5	Vybrané aspekty managementu lidských zdrojů	98
5.6	Shrnutí	100
5.7	Případová studie	100
5.8	Kontrolní otázky.....	101
6	Kontrola	103
6.1	Úvod	103
6.2	Osobnost kapitoly - William Edwards Deming (1900 – 1993)	103
6.3	Kontrolní proces a příprava kontroly	106
6.4	Realizace a vyhodnocení kontroly	109
6.5	Audit	111
6.6	Kontrola kvality	112
6.7	Shrnutí	115
6.8	Případová studie	116
6.9	Kontrolní otázky.....	117
7	Informace a rozhodování.....	118
7.1	Úvod	118
7.2	Osobnost kapitoly - Herbert Alexander Simon (1916 – 2001).....	118
7.3	Informace v práci manažera.....	119
7.4	Manažerské rozhodování.....	124
7.5	E-commerce	131
7.6	Shrnutí	132
7.7	Případová studie	132
7.8	Kontrolní otázky.....	133
8	Současné otázky managementu	135
8.1	Úvod	135
8.2	Osobnost kapitoly - Akio Morita (1921 – 1999).....	135

8.3	Kreativita	137
8.4	Inovace.....	141
8.5	Manažerská etika.....	146
8.6	Globální podnikání.....	153
8.7	Shrnutí	156
8.8	Případová studie	156
8.9	Kontrolní otázky.....	157
Literatura		159