Obsah

1. Práce s veřejností 4
2. Přístupnost prostředí. 7
3. Přístup k informacím 10
4. Doprava 12
5. Vzdělávání 14
6. Zaměstnávání 16
7. Sociální služby 18
8. Neformální pečovatelé 22
9. Zdravotnictví 24
10. Kultura, sport a volný čas 26
11. Krizové situace a mimořádné události. 28
12. Naplňování KPVP. 30

Použité zkratky 32