

Obsah

Seznam obrázků	6
Značky a symboly v učebním textu	7
Předmluva	8
Jak používat tento studijní text	9
1. KAPITOLA: KOMUNIKACE VERBÁLNÍ A NEVERBÁLNÍ	13
1.1 Komunikace obecně	14
1.2 Komunikace verbální	20
1.3 Komunikace neverbální	20
2. KAPITOLA: PREZENTAČNÍ DOVEDNOSTI	27
2.1 Prezentace	28
2.2 Překonávání trémy a stresu	33
3. KAPITOLA: KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI A SEBEPOZNÁNÍ	39
3.1 Sociální vnímání	40
3.2 Sebepojetí a sebereflexe	48
4. KAPITOLA: DIALOG	57
4.1 Dialog	58
4.2 Naslouchání	62
4.3 Asertivita	65
5. KAPITOLA: KOMUNIKACE V PRACOVNÍCH VZTAZÍCH	77
5.1 Interpersonální vztahy	78
5.2 Motivace na pracovišti	80
5.3 Kritika a přijímání kritiky	85
5.4 Konflikt	90
6. KAPITOLA: VYBRANÉ OBTÍŽNĚJŠÍ KOMUNIKAČNÍ SITUACE	105
6.1 Problémová komunikace	106
6.2 Manipulace	108
6.3 Přesvědčování	116
6.4 Vyjednávání	117
Glosář	125
Literatura	128
Vzorový test	130