

Obsah



Seznam obrázků	7
Seznam tabulek	8
Předmluva	9
Značky a symboly v učebním textu	10
1. KAPITOLA: ZÁKLADNÍ POJMY	13
1.1 Manažer a jeho osobnost	14
1.2 Manažerské funkce	18
1.3 Znalosti, dovednost a kompetence manažera	19
2. KAPITOLA: ZÁKLADNÍ DOVEDNOSTI V ŘÍZENÍ A VEDENÍ LIDÍ	27
2.1 Leadership a situační management	28
2.1.1 Leadership	28
2.1.2 Motivace	30
2.1.3 Situační management	31
2.2 Management změny	36
2.2.1 Modely managementu změn	37
2.2.2 Role manažera v managementu změn	38
2.3 Vedení porad	39
2.3.1 Příprava, úvod, průběh a závěr porady	40
2.3.2 Účastníci porad	45
2.3.3 Zásady úspěšnosti a nedostatky při vedení porad	46
2.4 Vedení týmů	47
2.4.1 Tým	48
2.4.2 Role a vztahy v týmu	50
2.4.3 Vedení týmu	51
2.5 Facilitace	55
2.6 Koučování	56
2.7 Asertivita	58
2.8 Prezentační dovednosti	59
3. KAPITOLA: MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI	69
3.1 Komunikace a komunikační dovednosti	70
3.1.1 Komunikační dovednosti manažera	73
3.2 Koordinace a kooperace	80
3.2.1 Koordinace	80
3.2.2 Kooperace	81
3.3 Konflikt a jeho řešení	82
3.3.1 Typy konfliktů	83
3.3.2 Proces konfliktu	85

3.3.3	Role manažera při řešení konfliktu	86
3.4	Vyjednávání	89
3.4.1	Proces vyjednávání	89
3.4.2	Vyjednavač	90
3.5	Mediace	94
3.6	Manažerské rozhodování	97
3.6.1	Rozhodovací proces	100
3.6.2	Manažer rozhodovatel	103
3.6.3	Participativní rozhodování	104

4. KAPITOLA: MANAŽERSKÉ TECHNIKY

4.1	Brainstorming	112
4.2	Delegování	113
4.3	Delfská metoda	115
4.4	Metody a techniky krizového managementu	116
4.5	Metody rozhodování za rizika a nejistoty	118
4.6	Metody kreativního myšlení	120
	Glosář	123
	Seznam literatury	127
	Vzorový test	135