

Obsah

Seznam obrázků	8
Seznam tabulek	9
Předmluva	10
Značky a symboly v učebním textu	11
1. KAPITOLA: TEORETICKÁ VÝCHODISKA A VYMEZENÍ POJMŮ	15
1.1 Moderní přístupy k řízení lidských zdrojů	16
1.1.1 Specifika řízení lidských zdrojů	17
1.1.2 Nové trendy v řízení lidských zdrojů	19
1.1.3 Strategické řízení lidských zdrojů	19
1.1.4 HR Business Partner Model	21
1.1.5 Koncept HR Scorecard	23
1.1.6 Lidský kapitál jako součást intelektuálního kapitálu podniku	24
1.2 Specifická zaměření do oblastí s potenciálem růstu či odstraněním limitů	27
1.2.1 Řízení kariéry	28
1.2.2 Diverzity management	29
1.3 Modely porovnávacích metod k vyhodnocení efektivnosti HRM	32
1.3.1 Kirkpatrickův model	33
1.3.2 Kaufmanův model	34
1.3.3 CIPP model	34
1.3.4 Hamblinův model	35
1.3.5 Simmondsův model	35
1.4 Data jako východisko hodnocení a rozhodování v HRM	36
1.4.1 Základní pojmy	36
1.4.2 Hodnocení výkonnosti v HRM z hlediska dat	37
2. KAPITOLA: VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ	43
2.1 Vzdělávání pracovníků v organizacích	44
2.2 Další vzdělávání pracovníků	45
2.3 Klasifikace vzdělávání	45
2.4 Funkce dalšího vzdělávání pracovníků	46
2.5 Oblasti dalšího vzdělávání	47
2.6 Strategické vzdělávání pracovníků	48
2.7 Vývojové etapy dalšího vzdělávání	49
2.8 Plánování vzdělávání	50
2.9 Rozvoj pracovníků	51
2.9.1 Plánování osobního rozvoje pracovníků	52
2.9.2 Kroky při plánování osobního rozvoje zaměstnanců	52
2.10 Cíle vzdělávání pracovníků	53



3. KAPITOLA: ŘÍZENÍ KARIÉRY	59
3.1 Řízení kariéry jako jedna z personálních činností	60
3.1.1 Kariéra	60
3.1.2 Rozvoj kariéry	62
3.1.3 Řízení kariéry jako personální činnost	63
3.2 Moderní pojetí kariéry	65
3.3 Personálního plánování	67
3.4 Proces plánovitého zvyšování a zdokonalování pracovních schopností, znalostí a dovedností	70
3.5 Klíčové kompetence a jejich strategický význam	71
3.6 Plánování kariéry, metody a přístupy	73
3.6.1 Plánování kariéry	73
3.6.2 Metody plánování kariéry	74
3.7 Vliv řízení kariéry	78
4. KAPITOLA: MOBILITY MANAGEMENT	83
4.1 Mobilita pracovníků, její příčiny a důsledky	84
4.1.1 Analýza personálního řízení a potenciálu podniku	87
4.1.2 Řízení nákladů mobility	90
4.1.3 Řízení výkonu v průběhu mobility	91
4.2 Nejčastější rizika personálního řízení	94
4.3 Mobilita jako rozvoj kariéry	95
4.4 Retence zaměstnanců	96
4.5 Řízení lidských zdrojů v období krize a ekonomických změn	103
5. KAPITOLA: TALENT MANAGEMENT	111
5.1 Identifikace talentů a práce s nimi	112
5.2 Osobnost a její rozvoj	115
5.2.1 Identifikace směrů rozvoje	117
5.3 Využití talent managementu při řízení lidských zdrojů	118
5.3.1 Význam a přínosy talent managementu	120
5.3.2 Procesy talent managementu	121
5.3.3 Přilákání, získání a výběr talentů	122
5.3.4 Rozvoj talentů a jejich udržení	124
5.4 Virtuální týmy a mezinárodní spolupráce při využívání talentů	125
5.5 Řízení image podniku a podnikové kultury	128
5.5.1 Marketing lidských zdrojů	128
5.5.2 SRC (Social Responsible Company)	130
5.6 Role personálního manažera v talent managementu	133
5.7 Vztah talentu a výzkumu, vývoje a inovací	135
6. KAPITOLA: ZNALOSTNÍ MANAGEMENT	141
6.1 Definování základních pojmů	142
6.1.1 Vývoj znalostního managementu v historickém přehledu	149
6.2 Proces vytváření znalostí	150
6.3 Předávání a sdílení znalostí	152
6.3.1 Metody předávání znalostí v organizacích	153

6.4	Management kontinuity znalostí	154
6.5	BCM – Business Continuity Management	156
6.6	Age management a práce s měnící se demografickou strukturou zaměstnanců	158
6.7	Globální HR management – dopady nadnárodního řízení podniku v oblasti HRM	163
Glosář		166
Seznam literatury		171
Vzorový test		182

