

# Indice

Capitolo 1. Che cos'è una politica pubblica	1
1. Alla ricerca di una definizione: «ciò che fanno i governi»	2
2. Alla ricerca di una definizione: «la risposta a un problema collettivo»	5
3. Le politiche e la politica	6
4. Le politiche e le leggi	8
5. Le politiche come ipotesi	9
6. Le politiche come cicli	12
7. Perché occuparsi delle politiche pubbliche	15
8. Perché occuparsene in Italia	17
Capitolo 2. Gli attori	21
1. Un esempio: l'introduzione del pedaggio in città	21
2. Tipi di attori	23
3. I politici	26
4. I burocrati	28
5. I portatori di interesse (o <i>stakeholders</i> )	30
6. Gli esperti	32
7. I giornalisti	33
8. E i cittadini?	34
9. Le reti di attori	36
Capitolo 3. Tipi di politiche	45
1. La tipologia di Lowi	46
2. La tipologia di Wilson	48
3. Politiche e politica	50
4. Nei panni dei <i>policy makers</i> : politiche «facili» e politiche «difficili»	52
Capitolo 4. I problemi pubblici e l'agenda	55
1. Cosa sono i problemi pubblici	55
2. Alle radici dei processi di <i>framing</i>	59
3. Le conseguenze del <i>framing</i>	62
4. Agenda pubblica e agenda istituzionale	64
5. La teoria dei flussi multipli	66
6. Nei panni dei <i>policy makers</i>	70
Capitolo 5. Gli strumenti	75
1. Regolazione	78
2. Gestione pubblica diretta	80
3. Incentivi e disincentivi	82
4. <i>Nudge</i> : la spinta gentile	84
5. Comunicazione	87
6. Strumenti procedurali	88
7. Lasciar fare	90
8. Nei panni dei <i>policy makers</i> : la cassetta degli attrezzi	92

<b>Capitolo 6. La formulazione</b>	96
1. La questione dell'incertezza	97
2. La razionalità onnicomprensiva	99
3. La razionalità limitata	102
4. L'incrementalismo	104
5. L'ambiguità e il modello «bidone della spazzatura»	107
6. Nei panni dei <i>policy makers</i> : situazioni diverse, processi diversi	111
<b>Capitolo 7. Decidere in condizioni di conflitto</b>	117
1. La lotta	119
2. Il voto	120
3. La negoziazione	124
4. La deliberazione	128
5. L'autorità politica	131
6. L'autorità terza	132
7. Il sorteggio	133
8. La gara	134
9. Nei panni dei <i>policy makers</i> : procedure a confronto	135
<b>Capitolo 8. L'attuazione</b>	141
1. Che cos'è l'attuazione?	142
2. La complessità dell'azione congiunta	144
3. Gli interessi degli attori	145
4. Le strutture di implementazione	147
5. La discrezionalità dei burocrati	149
6. Nei panni dei <i>policy makers</i> : quali strategie di azione adottare?	152
<b>Capitolo 9. La valutazione</b>	157
1. Che cosa possiamo valutare	158
2. Valutare le prestazioni	160
3. Valutare gli effetti	164
4. Capire i meccanismi	171
5. Valutazione e <i>policy making</i>	176
<b>Capitolo 10. Come cambiano le politiche</b>	180
1. Tipi di mutamento	181
2. La teoria del rimbalzo elastico	185
3. Il modello delle coalizioni di sostegno	188
4. La teoria delle traiettorie cumulative	194
5. I tre modelli a confronto	195
<b>Capitolo 11. Dietro le quinte</b>	201
1. Descrivere le politiche	202
2. Stimare l'influenza delle condizioni ambientali	204
3. Identificare fattori e meccanismi che incidono direttamente sui processi	209
4. Nei panni del ricercatore: gli errori da evitare	214
<b>Bibliografia</b>	221
<b>Indice dei nomi</b>	241
<b>Indice analitico</b>	246