
Obsah

Předmluva	7
Filozofie	8
1. Jak začít – quick scan (QS)	9
Realizace dvouden	9
První den	9
Druhý den	10
2. Zpracování mapy typického procesu (Value Stream Mapping)	11
Hlavní benefity VSM	11
Smysl a cíl VSM obecně	11
Krok 1 – příprava	12
Krok 2 – mapování současného stavu	14
Krok 3 – návrh budoucího stavu – priority matrix	18
Krok 4 – roadmap a projekty – příklady	20
3. Hoshin seminář s top managementem – Hoshin Kanri	21
Principy zahájení procesu změny kultury	21
Leadership procesu změny – 8 pravidel – Kotter	24
4. Logo změn	28
5. Hlavní nástroje lean	29
„Sedm smrtelných hříchů lean manufacturing“ – TIMWOOD	30
PŘÍPRAVA	31
AKCE	32
ZPRACOVÁNÍ	32
POCHOPENÍ PROBLÉMU	34
STANOVENÍ CÍLE	37
ANALÝZA PROBLÉMU	38
PROTIOPATŘENÍ	43
5S	45
1S Vytrít vše zbytečné	45
2S Uspořádat	46

3S Udržovat nový pořádek	48
4S Standardizace	49
5S Udržovat a dále zlepšovat	59
6. Hoshin Kanri strategie	60
Definice Hoshin Kanri (HK)	60
7. Optimalizace marketingu a prodeje	68
Otázky k projektům typu start up – zavedení nového výrobku nebo jeho inovace, vstup na nový trh	68
Guerilla marketing	73
Neandertálský marketing	74
Forecasting	75
Hidden champions, konkurenční výhody, parametry, příklady	76
Prognostika – data a scénáře, intuice, studium a vyhodnocování informací	77
Nová paradigmatata marketingu a prodeje, rizika, trendy	77
Co udělat během příštích 3 let	79
8. Implementace manažerského systému řízení výsledku firmy a jejího cash flow	80
Definice controllingu	80
Manažerský informační systém – přehled nástrojů a vazby	81
Principy MOBE	85
Model Cash Flow	86
Popis implementace digitálního dvojčete 1.0	88
Jak probíhá jeho implementace – postup a podmínky	89
9. Vzdělání top a středního managementu	91
10. Leadership	96
Systém top managementu podle micro manažerů – etapy	96
Význam emocí při motivaci a prosazování změn	113
Zvyšování výkonnosti mozku	118
Výživa Okinawan	123
11. Projekt management	128
Co je projektové řízení	128
Řízení projektu – obeya (vizuální) místnost	129
Benefity obeya projektů	137

12. Koučink plánování času a projektů A3	140
Jaká je historie a principy koučinku?	141
Proces koučinku	142
Jak pracuje kouč	143
Koučink optimalizace času	144
Projekty A3	149
13. Koučink Toyota Kata	156
Definice Toyota Kata	157
Zlepšení kata	158
Koučovací kata	161
Jak překonat práh znalostí	164
14. Implementace nebo optimalizace systému denních porad – Shop Floor Management (SFM)	166
Denní porady	166
Problem solving – malé projekty	171
Kaskáda projektů zlepšování	172
Komunikace SFM mítinku	174
Postup implementace obeya	175
Další nástroje SFM	180
Gemba walk	180
Layered audit	181
Kamishibai	182
15. Případová studie	184
16. Slovo na závěr	198
17. Představení autora	198
18. Literatura	201
19. Seznam použitých symbolů a zkratk kaizen a lean	202