

OBSAH

PŘEDMLUVA	11
PRINCIPY DALEA CARNEGIEHO PRO LIDSKÉ VZTAHY	15
ÚVOD	19
O TÉTO KNIZE	33

ČÁST PRVNÍ

STRUKTURA	39
1. PLÁNOVÁNÍ PREZENTACE	45
2. ZAHÁJENÍ	55
3. SDĚLENÍ	67
4. ZÁVĚR	75

ČÁST DRUHÁ

OBSAH	87
NÁVOD NA DŮVĚRYHODNOST	89
5. VĚROHODNOST	91
6. EMPATIE	111

ČÁST TŘETÍ

PODÁNÍ	125
7. VYTVOŘIT DOBRÝ PRVNÍ DOJEM	129
8. PREZENTAČNÍ DOVEDNOSTI	141
9. PŘÍBĚHY JAKO VÝZVA K AKCI	165
10. ELEGANCE POD TLAKEM	177
11. VIRTUÁLNÍ PROJEV	191

ZÁVĚR	205
Hlavní tipy k vystupování na veřejnosti	213
Příloha A:	215
Plán přípravy na prezentaci	215
Příloha B:	219
Mluvte přesvědčivěji	219
Mluvte přesvědčivěji	221
Rejstřík	241