

Úvodní část

Obsah

5	Seznam zkratk
8	Použité pojmy
11	Představení projektu EFIN
13	Zaměření projektu EFIN
15	Vymezení efektivní instituce
16	Účel a zaměření Metodiky EFIN
17	Členění Metodiky EFIN
21	Seznam použité literatury a dalších zdrojů
22	Seznam doporučené literatury a dalších zdrojů

CZM	Centrum zručnostního managementu
ČR	Česka republika
ČVUT	České vysoké učení technické v Praze
DMS	Document Management System / Systém pro správu a pohyb dokumentů
DPH	Dan z přidané hodnoty
DSP	Doktorské studijní programy
DZ	Dlouhodobý záměr
EFIN	Systémová podpora efektivního řízení institucí terciárního vzdělávání a výzkumných a vývojových organizací (individuální projekt národní realizovaný v rámci OP VK)
EFQM	European Foundation for Quality Management / Evropské nadace pro management kvality
EF-TRANS	Efektivní transfer znalostí a poznatků z výzkumu a vývoje do praxe a jejich následné využití (individuální projekt národní realizovaný v rámci OP VK)
EIPA	European Institute of Public Administration / Evropský institut veřejné správy
EPS	Elektrická ovládací signalizace
ESF	Evropský sociální fond
EU	Evropská unie
EZS	Elektrický zabezpečovací systém

Analytická část / DESATERO pro VVŠ

Obsah

4	Seznam zkratk
5	Použité pojmy
6	Úvod
7	Co to je DESATERO
11	Jak používat DESATERO
11	Posloupnost kroků při sebehodnocení instituce
12	Přípravná fáze sebehodnocení instituce
14	Úvodní schůzka věcných gestorů
14	Úvodní schůzka hodnotitelů
15	Vyplnění dotazníku sebehodnocení
18	1. Strategické a dlouhodobé řízení
23	2. Vnitřní pravidla
27	3. Operativní řízení
32	4. Kontrola a řízení rizik
36	5. Projektové řízení
41	6. Procesní řízení
45	7. Finance
49	8. Majetek
53	9. Informační a komunikační technologie
57	10. Lidské zdroje
61	Jak vyhodnocovat data
61	Ověření správnosti postupu podle kontrolního seznamu
62	Přiřazení celkového stupně hodnocení na základě dílčích výsledků
65	Jak interpretovat data
65	Vyhodnocení výsledků
67	Zpracování doporučení pro oblasti s nízkými výsledky hodnocení

Analytická část / DESATERO pro SVŠ

Obsah

4	Seznam zkratk
5	Použité pojmy
6	Úvod
7	Co to je DESATERO
11	Jak používat DESATERO
11	Posloupnost kroků při sebehodnocení instituce
12	Přípravná fáze sebehodnocení instituce
14	Úvodní schůzka věcných gestorů
14	Úvodní schůzka hodnotitelů
15	Vyplnění dotazníku sebehodnocení
18	1. Strategické a dlouhodobé řízení
23	2. Vnitřní pravidla
27	3. Operativní řízení
32	4. Kontrola a řízení rizik
36	5. Projektové řízení
41	6. Procesní řízení
45	7. Finance
49	8. Majetek
53	9. Informační a komunikační technologie
57	10. Lidské zdroje
61	Jak vyhodnocovat data
61	Ověření správnosti postupu podle kontrolního seznamu
62	Přiřazení celkového stupně hodnocení na základě dílčích výsledků
65	Jak interpretovat data
65	Vyhodnocení výsledků
67	Zpracování doporučení pro oblasti s nízkými výsledky hodnocení

Analytická část / DESATERO pro VOŠ

Obsah

4	Seznam zkratek
5	Použité pojmy
6	Úvod
7	Co to je DESATERO
11	Jak používat DESATERO
11	Posloupnost kroků při sebehodnocení instituce
12	Přípravná fáze sebehodnocení instituce
13	Úvodní schůzka hodnotitelů
14	Vyplnění dotazníku sebehodnocení
17	1. Strategické a dlouhodobé řízení
21	2. Vnitřní pravidla
24	3. Operativní řízení
28	4. Kontrola a řízení rizik
31	5. Projektové řízení
34	6. Procesní řízení
38	7. Finance
42	8. Majetek
46	9. Informační a komunikační technologie
50	10. Lidské zdroje
54	Jak vyhodnocovat data
54	Ověření správnosti postupu podle kontrolního seznamu
55	Přiřazení celkového stupně hodnocení na základě dílčích výsledků
58	Jak interpretovat data
58	Vyhodnocení výsledků
60	Zpracování doporučení pro oblasti s nízkými výsledky hodnocení

Analytická část / DESATERO pro v. v. i.

Obsah

4	Seznam zkratk
5	Použité pojmy
6	Úvod
7	Co to je DESATERO
11	Jak používat DESATERO
11	Posloupnost kroků při sebehodnocení instituce
12	Přípravná fáze sebehodnocení instituce
14	Úvodní schůzka věcných gestorů
14	Úvodní schůzka hodnotitelů
15	Vyplnění dotazníku sebehodnocení
18	1. Strategické a dlouhodobé řízení
23	2. Vnitřní pravidla
27	3. Operativní řízení
32	4. Kontrola a řízení rizik
36	5. Projektové řízení
41	6. Procesní řízení
45	7. Finance
49	8. Majetek
53	9. Informační a komunikační technologie
57	10. Lidské zdroje
61	Jak vyhodnocovat data
61	Ověření správnosti postupu podle kontrolního seznamu
62	Přiřazení celkového stupně hodnocení na základě dílčích výsledků
65	Jak interpretovat data
65	Vyhodnocení výsledků
67	Zpracování doporučení pro oblasti s nízkými výsledky hodnocení



Návrhová část

Obsah

4	Seznam zkratek
6	Použité pojmy
8	Úvod
10	Jak pracovat s Návrhovou částí
12	Příklady dobré praxe
12	Strukturace příkladů dobré praxe
14	1. Strategické a dlouhodobé řízení
19	2. Vnitřní pravidla
24	3. Operativní řízení
29	4. Kontrola a řízení rizik
34	5. Projektové řízení
44	6. Procesní řízení
48	7. Finance
52	8. Majetek
57	9. ICT (informační a komunikační technologie)
61	10. Lidské zdroje
67	Vybrané ukazatele
67	Druhy ukazatelů
68	Přehled vybraných ukazatelů dle oblasti zdrojů
82	Další přístupy k podpoře administrativních a podpůrných procesů
82	Model excelence EFQM
83	Model CAF
83	Model zralosti CMM
84	Metoda Balanced Scorecard
84	Štíhlá instituce (lean administration)



Přílohy

Obsah

4	Seznam zkratek
6	Použité pojmy
9	Popis projektu EFIN
11	Klíčové aktivity
25	Zkušenosti z ČVUT v Praze / Případová studie
26	Výchozí stav
28	Iniciace projektu
30	Metody, nástroje a zdroje
36	Výstupy a přínosy projektu
42	Výhled pokračování projektu
43	Souhrn Best Practices
45	Kontakty
47	Principy štihlé instituce
48	Proč se zabývat štihlou institucí?
49	Specifika prostředí vysokých škol, vyšších odborných škol a výzkumných organizací
50	Co je štihlá instituce
51	Plýtvání a jeho příklady