

- 2 ÚVODNÍ SLOVO**  
Jiří Knap
- 4 PŘEHLED: EVROPŠTÍ POSKYTOVATELÉ  
VE FACILITY MANAGEMENTU 2021**  
Správa budov ve Velké Británii v roce 2023
- 8 PŘEHLED: ČEŠTÍ POSKYTOVATELÉ  
VE FACILITY MANAGEMENTU**
- 14 ESG**  
Investice do budoucnosti: proč byste měli  
věnovat pozornost ESG faktorům již dnes
- 18 IOT**  
Chytrá budova šetří energie s použitím umělé inteligence
- 22 TRENDY**  
Institucionální nájemní bydlení a facility management
- 24 ODPADY**  
Nové trendy v cirkulárním odpadovém managementu,  
praxe v EU a dopady na FM odvětví
- 27 VSTUPTÉ DO IFMA CZ**
- 28 ANKETA VYSOKÝCH ŠKOL**  
Vzdělávání v oboru facility management
- 34 HYGIENA**  
Čisto jako v Hongkongu
- 40 FM SLUŽBY**  
Outsourcované FM služby po covidu z pohledu klienta
- 44 BIM**  
Rok s Koncepcí BIM  
Od kalkulačky až k BIM, digitalizaci a AI v CAFM
- 52 ENERGETIKA**  
Energetický management v době rostoucí volatility trhu
- 56 PARTNEŘI IFMA CZ**