

Obsah

Úvodní slovo	6
Skutečný příběh pro ty, kdo chtějí začít	8
Co přesně znamená OLINA	10
1. OLINA a já – jak na to	14
Vstup do systému, technické požadavky	14
Registrace/přihlášení	14
Zvláštní pokyny pro vedoucí organizací.....	16
Odhlášení ze systému a pomoc	19
2. Hodnoticí modul.....	20
Nástroje pro sebehodnocení organizace v hodnoticím modulu	21
Vybraná kritéria pro výběr nástroje pro sebehodnocení organizace.....	23
Procesní analýza	30
Sebehodnocení organizace pomocí modelu CAF.....	32
Postup při realizaci sebehodnocení pomocí online aplikace model CAF.....	35
Sebehodnocení organizace pomocí Interního auditu	46
Postup při realizaci sebehodnocení pomocí online aplikace Interní audit.....	49
3. Kompetenční modul.....	62
Kompetence	63
Obsah a struktura manažerských kompetencí	73
Hodnocení úrovně kompetencí.....	74
Postup při měření a hodnocení úrovně kompetencí	78
Development centre.....	89
Psychologická diagnostika v development centre	93
Hodnoticí rozhovory	95
360° zpětná vazba	97

4. E-learningový modul	98
Co přináší e-learning.....	99
E-learningové vzdělávací programy	101
Struktura e-learningových kurzů.....	103
Obsah vzdělávacích programů.....	105
Shrňme si parametry e-learningového modulu	117
 Závěr	118
 Zdroje.....	123
 Slovník pojmů a zkratk	125
 Příloha 1 – kompetenční modely	133
 Poznámky	162