

OBSAH

SPOLOČNÝ ÚVOD	7
1. MANAŽMENT SOCIÁLNEJ PRÁCE	9
Úvod k prvej kapitole	9
1.1 Vybrané základné pojmy manažmentu a ich aplikácia v sociálnej praxi	12
1.1.1 Manažment	12
1.1.2 Funkcie manažmentu ako procesu	15
1.1.3 Manažér	26
1.1.4 Manažment v globálnom prostredí	28
1.1.5 Strategický manažment na mikroúrovni a makroúrovni sociálnej práce	28
1.1.6 Hodnotový manažment	30
1.1.7 Znalostný manažment	32
1.1.8 Učiaca sa organizácia	35
1.1.9 Manažérske zručnosti	37
1.1.10 Benchmarking	38
1.1.11 Koučing	39
1.1.12 Marketing	41
1.2 Manažment kvality	48
1.3 Strategické plánovanie sociálnych služieb na makroúrovni	60
1.3.1 Komunitné plánovanie ako proces	61
1.3.2 Cyklus – fázy komunitného plánovania	65
1.3.2.1 Presvedčovacia fáza	66
1.3.2.2 Tvorba organizačnej štruktúry v komunitnom plánovaní	67
1.3.2.3 Zber dát	69
1.3.2.4 Vyhodnotenie a interpretácia dát	73
1.3.2.5 Hľadanie cieľov a priorít	76
1.3.2.6 Zostavenie komunitného plánu	76
1.3.2.7 Plnenie vytýčených cieľov	77
1.3.3 Dobré skúsenosti a rady z praxe	80
1.4 Manažment rizík v sociálnej práci	82
1.4.1 Identifikácia a analýza rizík	84
1.4.1.1 Ochrana a prevencia pred technickými rizikami	85
1.4.1.2 Ochrana a prevencia pred trestnými rizikami	86

1.4.1.3 Ochrana a prevencia pred potenciálnym vznikom rizík zo strany personálu	87
1.4.2 Manažment konfliktov	88
1.4.3 Riešenie najčastejších krízových situácií pri práci s klientmi	93
1.5 Manažment ľudských zdrojov – personálny manažment v zariadeniach sociálnych služieb	97
1.5.1 Zariadenia sociálnych služieb a plán rozvoja ľudských zdrojov	103
1.5.2 Personálne plánovanie, získavanie zamestnancov a odmeňovanie	107
1.5.3 Vzdelávanie a kariérny rast	113
1.6 Princípy a metódy riadenia organizácií poskytujúcich sociálne služby	127
1.6.1 Plánovanie	129
1.6.2 Organizovanie	132
1.6.3 Vnútorne poriadky organizácie	136
Záver k prvej kapitole	144
2. MANAŽMENT VZDELÁVANIA	147
Úvod k druhej kapitole	147
2.1 Vzdelávacia politika ako súčasť verejnej politiky	148
2.1.1 Zásady vo vzdelávaní	148
2.1.2 Politické rozhodovanie a nástroje vzdelávacej politiky	150
2.1.3 Typy reforiem a nositelia reforiem	153
2.1.4 Aktéri vzdelávacej politiky	154
2.2 Manažment školstva a školy	155
2.2.1 Centralizácia a autonómia v školstve	156
2.2.2 Modely riadenia škôl	158
2.2.3 Sústava škôl a pôsobnosť orgánov územnej samosprávy a miestnej štátnej správy	161
2.2.4 Samosprávnosť v školstve	166
2.3 Financovanie vzdelávania	170
2.3.1 Súčasné hlavné modely financovania vzdelávania	171
2.3.2 Modely tvorby rozpočtu na vzdelávanie	173
2.3.3 Financovanie a politické rozhodovanie	174
2.3.4 Financovanie regionálneho školstva	176
2.3.5 Financovanie vysokého školstva	177

2.4 Programové dokumenty školskej politiky	181
2.4.1 Základné programové dokumenty školskej politiky	183
2.4.2 Ďalšie programové dokumenty školskej politiky.....	185
2.5 Právne predpisy v školstve	186
2.5.1 Právne predpisy v regionálnom školstve	187
2.5.2 Právne predpisy vo vysokom školstve.....	191
2.5.3 Právne predpisy vo vede a technike, športe, celoživotnom vzdelávaní a v oblasti detí a mládeže	192
2.6 Medzinárodná vzdelávacia politika a organizácie vo vzdelávaní	196
2.6.1 Európske organizácie vo vzdelávaní	196
2.6.2 Vzdelávacia politika členských štátov Európskej únie	199
2.6.3 Medzinárodné politiky vo vysokom školstve	204
2.7 Evaluácia vzdelávania	206
2.7.1 Medzinárodný stupeň evaluácie	206
2.7.2 Národný stupeň evaluácie a evaluácie inštitúcie a jej činnosti	208
2.8 Informačné zdroje o vzdelávaní	210
2.8.1 Publikačné zdroje	211
2.8.2 Štatistický informačný systém	213
Záver k druhej kapitole	217
SPOLOČNÝ ZÁVER	219
Literatúra k prvej kapitole	221
Literatúra k druhej kapitole	230