

# Obsah

Seznam obrázků	8
Seznam tabulek	10
Značky a symboly v učebním textu	11
Předmluva	12
Úvod a navigace pro čtenáře těchto skript	13
<b>1. KAPITOLA: MANAŽERSKÉ SYSTÉMOVÉ ŘÍZENÍ FIREM</b>	<b>17</b>
1.1 Systém a řízení firem	18
1.2 Systémy řízení vs systémové řízení	20
1.3 Příklady systémů řízení	22
1.3.1 Demingův cyklus PDCA	22
1.3.2 Systém EFQM	23
1.3.3 Integrovaný systém řízení	25
1.4 Příklady systémového řízení	28
1.4.1 Balanced Scorecard (BSC)	29
1.4.2 Model 7S od firmy Mc Kinsey	38
1.4.3 Systémový model Arthur D. Little (ADL) pro systémové řízení firmy	39
1.4.4 Systémový model strategického rámce firmy	41
1.4.5 Procesně řízená firma	42
1.4.6 Projektové řízení	46
1.4.7 Baťova soustava řízení (BSR)	47
1.4.8 Systémový pohled Jacka Welche	50
1.4.9 Business ekosystémy	54
1.4.10 Amébní organizace	56
1.4.11 Agilní adaptivní organizace	57
1.4.12 Víceúrovňová fraktálová organizace	64
1.4.13 Duální systémová organizační struktura	67
1.4.14 Tým týmů	69
1.4.15 Model učící se organizace (learning organization)	72
<b>2. KAPITOLA: SYSTÉMOVÉ MYŠLENÍ A SYSTÉMOVÁ DYNAMIKA</b>	<b>83</b>
2.1 Základy systémového myšlení	84
2.1.1 Diagramy kauzálních smyček (krátce diagram CLD)	85
2.1.2 Ledovec (iceberg) a konstrukce CLD diagramů	88
2.2 Základy systémové dynamiky	92
2.2.1 Diagram stavů a toků (krátce diagram SFD)	94
2.2.2 Počítačové programy pro systémovou dynamiku v akci	95
2.3 Systémové archetypy	98
2.3.1 Archetyp Limity růstu	99

2.3.2	Archetyp Růst a podceněné investice	101
2.3.3	Archetyp Princip přitažlivosti	102
2.3.4	Archetyp Úspěch úspěšnému	103
2.3.5	Archetyp Tragédie občiny (nebo obecného prospěchu nebo společného)	104
2.3.6	Archetyp Symptomatické řešení, které se vymstí	105
2.3.7	Archetyp Posouvání břemene	107
2.3.8	Archetyp Eroze cílů	108
2.3.9	Archetyp Eskalace	109
2.3.10	Archetyp Nahodilí protivníci	111
2.4	Příklady konstrukce modelů, vhodných pro systémové řízení	112
2.4.1	Generický high-level diagram firmy	113
2.4.2	Model trhu letecké dopravy a reálný příběh firmy People Express	114
2.4.3	Projektové řízení	120
2.4.4	Systémový model změnových programů kultury firmy	122
2.5	Výhody a limity systémové dynamiky	125
<b>3.</b>	<b>KAPITOLA: STRATEGICKÝ SYSTÉMOVÝ LEADERSHIP</b>	<b>131</b>
3.1	Základní definice	132
3.2	Leadership nebo management nebo ...?	134
3.3	Trénink systémového myšlení	138
3.3.1	Systémové návyky	138
3.3.2	Žebřík inference	140
3.3.3	Produktivní dialog	142
3.3.4	Model Big 5	143
3.4	Moderní leadership	144
<b>4.</b>	<b>KAPITOLA: BUDOUCÍ VÝZVY PRO VEDOUCÍ OSOBNOSTI</b>	<b>149</b>
4.1	Trendy a události	150
4.1.1	Šest trendů, a doporučení, která budou formovat leadership pro rok 2030	151
4.1.2	Dvě hlavní výzvy pro vedoucí osobnosti na začátku 21. století	152
4.1.3	Čtyři mentální modely a pět nových kompetencí	152
4.1.4	Změna firemního chování	153
4.1.5	Vývoj a rozvoj zaměstnanců	153
4.1.6	Vývoj a rozvoj vedoucích osobností	154
4.1.7	Budoucnost práce	154
4.2	Požadavky na budoucí kritické kompetence	155
4.2.1	Strukturovaná prezentace myšlenek – pyramidový princip	156
4.2.2	Kritické myšlení	160
4.2.3	Vyvážené kolo života ekosystému manažerů a lídrů	160
4.3	Příklady konkrétních kompetenčních modelů leadershipu pro 21. století	162
4.3.1	Strategický leadership	162
4.3.2	Systémový leadership	162
4.3.3	Mindful leadership	162
4.3.4	Leadership růstu a strategických rozhodnutí	163
4.3.5	Servant leadership	163
4.3.6	Autentický leadership	163
4.3.7	Agilní leadership	164

4.3.8 Situační leadership	164
4.4 Nastavení mysli pro budoucnost	165
4.4.1 CEO Excellence	165
4.4.2 Business Recoded	166
Závěr	173
Glosář	174
Literatura	178
Vzorový zkušební test	183