

Obsah

Úvod	7
1. Současný stav řešení problematiky	8
1.1 Vliv využívání BSC na finanční výkonnost	8
1.2 Vliv využívání EVA na finanční výkonnost	10
1.3 Vliv využívání ABC na finanční výkonnost	11
1.4 Vliv využívání CRM na finanční výkonnost	13
1.5 Možnosti propojení vybraných konceptů výkonnosti a identifikace synergických efektů	14
1.5.1 Propojení BSC + EVA	15
1.5.2 Propojení BSC + ABC	16
1.5.3 Propojení BSC + CRM	16
2. Cíle habilitační práce	18
2.1 Hlavní cíl a dílčí cíle	18
2.2 Vědecké otázky, hypotézy a proměnné	18
2.3 Postup práce	23
3. Zvolené metody práce a techniky sběru dat	24
3.1 Zvolené metody práce	24
3.2 Techniky sběru dat	28
3.2.1 Příprava, proces a vyhodnocení dotazníkového šetření	28
3.2.2 Využití historických dat z databáze Albertina	28
3.2.3 Standardizované rozhovory	29
4. Shrnutí hlavních výsledků	30
5. Přínos pro vědu a praxi	42
6. Závěr a možnosti pokračování výzkumu	43
Literatura	44
Publikační aktivity	49
Odborný životopis	60

Kapitola, kde jsou přehledy hlavních výsledků práce. Máte-li práci v habilitační práci kapitolu přehledná shrnutí. V další kapitole jsou uvedeny hlavní přínosy pro vědu a praxi (tato kapitola). Poslední částí kapitola obsahuje zprávu o návrhy pro pokračující výzkum v dané oblasti.