

Obsah

1	Cíl, účel a rozsah sledování	9
1.1	Cíl a účel.....	9
1.2	Rozsah a sledování	11
1.2.1	Klasifikace rizik (stanovení priorit).....	11
1.2.2	Použití postupu zajišťování stupňů zralosti v závislosti na klasifikaci rizik.....	12
1.3	Použití zajišťování stupňů zralosti v dodavatelském řetězci .	12
1.4	Klasifikace vzorků (Vzorky A, B, C, D)	14
2	Náplň stupňů zralosti	15
2.1	Fáze zajišťování stupňů zralosti.....	19
2.1.1	Předpoklad	19
2.1.2	Zahájení.....	20
2.1.3	Řízení	23
2.1.3.1	Příprava	23
2.1.3.2	Hodnocení	23
2.1.3.3	Způsob použití metody zajišťování stupňů zralosti v závislosti na klasifikaci rizik (stanovení priorit)	29
2.1.3.4	Realizace	29
2.2	Zpráva o stavu stupně zralosti, nápravná opatření a eskalace.....	30
2.2.1	Zpráva o stavu stupně zralosti	30
2.2.2	Eskalace	31
3	Komunikace v dodavatelském řetězci	32
3.1	Výměna informací prostřednictvím „kulatého stolu“	33
3.1.1	Odpovědnosti	34
3.2	Výměna informací pomocí „sebehodnocení dodavatele“	34
3.2.1	Dodavatel předkládá své výsledky hodnocení a opatření zákazníkovi (díl s klasifikací rizik do kategorie „B“ stanovení priorit).....	34

3.2.2	Poskytování informací dodavatelem s podporou informačního systému (díly s klasifikací rizik do kategorie „C“ (stanovení priorit))	35
3.3	Rozhovory o stavu zralosti softwaru	35
4	Standardy v procesu	38
4.1	Hodnocení a klasifikace rizik (doporučení).....	38
4.2	Vzorky A, B, C, D	41
4.3	Soubor kritérií měření pro hodnocení stupňů zralosti	47