

**OBSAH:**

1.	ÚVOD.....	9
2.	CHARAKTERISTIKA EKONOMICKÉ SITUACE ČESKÉ A POLSKÉ REPUBLIKY .....	11
2.1	Vymezení euroregionu Silesia.....	12
2.2	Moravskoslezský kraj.....	13
2.3	Region Slezského a Opolského vojvodství .....	13
2.4	Podobné a odlišné rysy regionů.....	15
3.	ZVYŠOVÁNÍ PODNIKATELSKÉHO POTENCIÁLU VYUŽITÍM ICT ..	16
3.1	Současné trendy v informačních systémech.....	17
3.2	Důvody proč využívat BI nástroje.....	21
3.3	Pozice BI v podnikových IS .....	25
4.	ANALÝZA VYUŽITÍ ICT VE FIRMÁCH V REGIONECH ČESKO-POSLKÉHO PŘÍHRANIČÍ .....	26
4.1	Koncepce a struktura dotazníku .....	26
4.2	Deskriptivní a grafická analýza odpovědí respondentů.....	28
4.3	Analýza současného a očekávaného použití IS/IT nástrojů v příhraničních regionech .....	34
4.3.1	Metodika zkoumání asymetrické závislosti.....	34
4.3.2	Empirické rozdělení použití IS/IT nástrojů podle úrovní řízení v českém a polském příhraničním regionu .....	35
4.3.3	Působení determinantů na budoucí použití IS/IT nástrojů v českých a polských SME.....	37
4.3.4	Dílčí závěr .....	38
4.4	Působení jednotlivých determinantů na adopci IS/IT nástrojů podle SME kategorií.....	39
4.4.1	Deskriptivní a grafická analýza profilu podniků a determinantů ..	39
4.4.2	Dílčí závěr .....	41
4.5	Shrnutí hlavních závěrů a doporučení .....	42

5.	PŘÍPRAVA PODNIKATELŮ A MANAŽERŮ NA PRÁCI S ICT V OBLASTI BI.....	45
5.1	Možnosti zpracování ekonomických úloh v tabulkových kalkulátorech a možnosti zpracování v manažerských aplikacích Executive Information System .....	45
5.2	OLAP nástroje.....	48
5.3	ETL - aplikace pro získávání, transformaci a přenos dat .....	50
5.3.1	Infrastruktura BI - aplikace pro ukládání dat.....	52
5.4	Metody BI analýzy využitelné v SME .....	56
5.5	Dolování dat .....	59
5.6	Datová kvalita.....	62
5.7	Metadata a jejich význam.....	63
6.	NÁVRH METODICKÉHO RÁMCE INOVACÍ V OBLASTI BI .....	65
6.1	Analýza požadavků .....	65
6.2	Návrh datové vrstvy .....	67
6.3	Návrh prezentační vrstvy.....	69
6.4	Návrh analytické vrstvy.....	69
7.	MOŽNOSTI INFORMAČNÍ PODPORY SME.....	71
7.1	Integrované informační systémy. ....	71
7.2	Nástroje Business Intelligence .....	73
7.3	Možnosti využití webu .....	75
7.4	Cloud computing .....	76
8.	ZÁVĚR.....	82
	REJSTŘÍK.....	167
	LITERATURA / SPIS TREŠCI.....	172