Obsah

Seznam zkratek 7

Předmluva 9

1 Management kvality (*Jaroslava Jedličková*) **11**
1.1 Teorie managementu 11
1.1.1 Klasické školy managementu 11
1.1.2 Manažerské funkce 12
1.1.3 Management lidských zdrojů 13
1.2 Vývoj managementu 15
1.2.1 Management změny 15
1.2.2 Procesní management 16
1.2.3 Krizový management 16
1.2.4 Strategický management 16
1.3 Management kvality 17
1.3.1 Total Quality Control/Management 17
1.3.2 Systém kvality ISO 9000 18
1.4 Management kvality zdravotní péče 20
1.4.1 Rezortní bezpečnostní cíle MZ ČR 21
1.4.2 Indikátory kvality zdravotní péče 22
1.4.3 Analýza výkonnosti 23
1.4.4 Hodnocení výkonnosti 23
1.4.5 Externí a interní audit 23
1.4.6 Sebehodnocení 24
1.4.7 Přezkoumání 24
1.5 Management kvality v perioperační ošetřovatelské péči 24
1.5.1 Organizace práce na operačních sálech 24
1.5.2 Lidské zdroje a jejich vedení na operačních sálech 26
1.5.3 Komunikační, motivační a kontrolní techniky na operačních sálech 27

2 Management rizik – řízení rizik (*Tomáš Svoboda*) **29**
2.1 Riziko 29
2.2 Řízení rizik – management rizik 30
2.2.1 Identifikace rizika 33
2.2.2 Vyhodnocení rizika – analýza rizika 39
2.2.3 Řešení rizika 41
2.2.4 Monitorace rizika 42

3 Rizika v perioperační péči (*Tomáš Svoboda*) **43**
3.1 Rizika pro pacienta spojená s operačním výkonem na operačním sále ... 46
3.2 Rizika a ochrana personálu na operačních sálech 46
3.2.1 Chirurgický kouř 47

3.3 Rizika na operačních sálech 47
3.3.1 Nejčastější rizika a nebezpečí na operačních sálech 47
3.3.2 Rizika a jejich možné příčiny vzniku 51
3.4 Přílohy 64

4 Skryté rizikové faktory na operačních sálech (*Kateřina Opálková*) **66**
4.1 Systém hodnocení skrytých rizikových faktorů na operačních sálech – LOTICS 66
4.1.1 Komunikace 67
4.1.2 Vybavení operačních sálů 67
4.1.3 Údržba operačních sálů 68
4.1.4 Materiálové zabezpečení (veškeré zdravotnické prostředky) . . . 68
4.1.5 Plánování a koordinace 68
4.1.6 Týmová spolupráce 69
4.1.7 Procesy 69
4.1.8 Povědomí o situaci 69
4.1.9 Týmové instrukce 69
4.1.10 Školení 70
4.1.11 Personální zabezpečení 70
4.1.12 Hierarchie 72
4.2 Výskyt skrytých rizikových faktorů na operačních sálech 74
4.3 Vliv skrytých rizikových faktorů na kvalitu péče v perioperačním období – bezpečnost pacienta (dotazníkové šetření v praxi) 75
4.4 Zhodnocení dotazníkového šetření 89
4.5 Výstup pro praxi 90

5 Karta rizik v perioperační péči na pracovišti (*Tomáš Svoboda*) **91**

6 Vyhodnocení rizik v perioperační péči (*Jaroslava Jedličková, Erna Mičudová*) **96**
6.1 Pohled manažera na jednotlivá rizika 96
6.1.1 Indikátory kvality v perioperační péči 98
6.2 Vnímání rizik pracovníky 114
6.3 Frekvence výskytu rizik na pracovišti operačních sálů 115
6.4 Mimořádná událost na pracovišti 116
6.4.1 Hlášení mimořádné události a záznam do NIS v perioperační péči 117
6.4.2 Vyhodnocení mimořádné události 118
6.4.3 Zpětná vazba pro praxi 119
6.5 Stanovení strategie rizik 120

Shrnutí 136
Seznam literatury 137
Rejstřík 140
Souhrn 143
Summary 144