

Obsah

PREDSLOV	5
1 ÚVOD DO MANAŽÉRSKÝCH SYSTÉMOV	7
1.1 Manažérstvo kvality	11
2 MANAŽMENT A JEHO PRÍSTUP K MANAŽÉRSKYM SYSTÉMOM V PRAXI	16
2.1 Zodpovednosť manažmentu	16
2.2 Zložitá politika nemotivuje.....	22
2.3 Nedodržovaná politika pre manažérske systémy	25
2.4 Nedefinované organizačné vzťahy	30
2.5 Všeobecne stanovené zodpovednosti	34
2.6 Nie sú stanovené kompetentnosti a kompetencie.....	37
3 PROCESNÝ PRÍSTUP	39
3.1 Nepochopenie potreby procesného prístupu	39
3.2 Neúplný alebo neaktualizovaný register procesov	41
3.3 Nedocenenie riadenia externe obstaraných procesov	44
3.4 Nedomyšlené dôsledky zmien procesov	46
3.5 Zákazník, jeho požiadavky a reklamácie	48
4 DOKUMENTY	55
4.1 Stotožňovanie systému s jeho dokumentovaním	55
4.2 Dokumenty odkopírované z inej firmy.....	59
4.3 Absentuje identifikácia dokumentov a ich stav	61
4.4 Používanie neaktuálnych dokumentov a nedostupnosť dokumentov ..	63
4.5 Nejestvuje zoznam a posudzovanie platných interných a externých dokumentov	66
4.6 Málo využívaná elektronická forma dokumentov	68
4.7 Zanedbaná ochrana údajov vedených v PC	72
4.8 Neporiadok v záznamoch na pracoviskách.....	74
4.9 Nedodržaný zákon 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.....	77

5	SYSTÉM ENVIRONMENTÁLNEHO MANAŽÉRSTVA	80
5.1	Čo je systém manažérstva environmentu?	81
5.2	Politika systému environmentálneho manažérstva	93
5.3	Nedostatočná identifikácia environmentálnych aspektov a vplyvov	99
5.4	Nestanovené alebo povrchné stanovené environmentálne aspekty a vplyvy	103
6	MANAŽMENT A CIELE	113
6.1	Absencia riadenia podľa cieľov	114
6.2	Formálne alebo nemerateľné ciele	115
6.3	Neurčené programy na dosiahnutie cieľov -úlohy, zodpovednosti a termíny	118
6.4	Nekontrolované plnenie programov alebo nedostatočná frekvencia kontroly	119
	ZÁVER	121
	O AUTOROCH	123
	ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK	125
	ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY	127