

OBSAH

ÚVOD	8
A. ELEMENTÁRNÍ MEDICÍNSKÁ SITUACE, JEJÍ STRUKTURA A DYNAMIKA	21
1. Rozpoznání klinických příznaků	23
2. Diagnóza	23
2.1. Fáze setkání s lékařem	24
2.2. Neverbální komunikace	24
2.3. Verbální komunikace	26
2.4. Iatrogenní efekt komunikace	30
3. Terapie	35
B. POROD JAKO ILUSTRACE VÝKLADU	49
C. ZDRAVOTNÍ SYSTÉM JAKO SLUŽBA A PACIENT JAKO KLIENT	57
ZÁVĚR	63
DOSLOV: POHLED LÉKAŘE (Zdeněk Kalvach)	65