

Obsah

- | | | | |
|----|--|------|-----|
| 1. | kapitola Schéma prodeje a marketingu | str. | 5 |
| 2. | kapitola Sponzorování dělá dobře, poradče! | str. | 29 |
| 3. | kapitola Úspěšně od samého začátku | str. | 63 |
| 4. | kapitola Otázky a odpovědi při sponzorských rozhovorech a při kontaktních rozhovorech | str. | 83 |
| 5. | kapitola Systém sponzorování ABC | str. | 119 |
| 6. | kapitola zvyšování obrátu a péče o kmenové zákazníky | str. | 133 |
| 7. | kapitola Systém zákaznického servisu | str. | 161 |
| 8. | kapitola Jak se stát milionářem? | str. | 257 |