

OBSAH

Úvodní poznámky	5
1. Management – věda, teorie a praxe	7
1.1 Definice managementu, jeho povaha a smysl	7
1.2 Management – věda nebo umění?	9
1.3 Funkce manažerů	12
1.4 Shrnutí	14
2. Vývoj managementu a modely jeho analýzy	15
2.1 Frederick Taylor a vědecký management	15
2.2 Taylorovi následovníci	17
2.3 Henri Fayol – otec moderní teorie operačního managementu	18
2.4 Vznik behaviorismu	21
2.5 Současní průkopníci managementu	24
2.6 Způsoby analýzy managementu a jeho teorií	24
2.7 Shrnutí	29
3. Cíle a jejich význam při řízení	33
3.1 Podstata cílů a jejich hierarchie	33
3.2 Vývoj koncepcí řízení podle cílů	36
3.3 Proces řízení podle cílů	39
3.4 Přednosti a nedostatky řízení podle cílů a některá doporučení	43
3.5 Shrnutí	47
4. Rozhodování a rozhodnutí, nezastupitelné faktory řízení	48
4.1 Význam a omezení racionálního rozhodování	48
4.2 Vyhledávání alternativ	49
4.3 Hodnocení alternativ	50
4.4 Výběr alternativy a možné přístupy	53
4.5 Programovaná a neprogramovaná rozhodnutí	55
4.6 Rozhodování v podmínkách určitosti, neurčitosti a rizika	55
4.7 Moderní přístupy k rozhodování v podmínkách neurčitosti	56
4.8 Hodnocení významnosti rozhodnutí	59
4.9 Systémy na podporu rozhodování	59
4.10 Tvořivost a inovace	60
4.11 Systémový přístup a rozhodování	72
4.12 Shrnutí	72

5. Firemní kultura – příklad efektivního propojení teorie a praxe řízení	74
5.1 Vymezení firemní kultury, determinanty jejího vzniku a působení	75
5.2 Řízení organizace a firemní kultura	81
5.3 Vztah firemní kultury a systému řízení	94
6. O řízení trochu jinak – strukturovaně a v kostce	102
Závěrečné poznámky	126
Literatura	127
Přílohy - vybrané podpůrné a doplňující materiály	132
Projevy chování	133
Efektivnost řídicích činností	135
Účelné organizační zásady	137
Vybrané zásady k vyšší efektivnosti stylu práce	139
Jak kritizovat a přijímat kritiku	141
Jaký by měl být řídicí pracovník z pohledů podřízených	143
Otevřený rozhovor může být nepříjemný	145
Einsteinův hlavolam	146
Nová choroba století – stres	147
Umíte ocenit dobrý výkon?	151
Několik zásad správného vedení diskuse	156
Umíte rychle číst?	157