

Obsah

Úvod.....	7
1 O projektu Kompetentní sestra 21. století	11
Literatura	14
2 Teoretická východiska problematiky kompetencí	15
2.1 Co je to kompetence	15
2.2 Kompetenční modely.....	17
2.3 Metodika tvorby kompetenčního modelu všeobecných sester.....	19
2.4 Výsledná softwarová aplikace <i>Manažer kompetencí</i>	23
Literatura	32
Vybrané kompetence v kontextu relevantní legislativy, teoretického rámce a požadavků praxe s konkrétními příklady jejich rodných listů.....	35
3 Kompetence v kontextu celoživotního vzdělávání	37
3.1 Vybrané edukační a pedagogické kompetence	39
Vzdělávání zaměstnanců – kompetence školitele.....	40
Edukace pacientů	41
Vedení adaptačního procesu – školitel	42
Vedení odborné praxe studentů – mentor	43
Specializovaná edukace – specializovaný školitel	44
3.2 Vzdělávací plán a jeho realizace	45
Literatura	55
4 Adaptační proces jako základ pro nastavení kompetencí	56
4.1 Vybraná odborná kompetence získávaná po adaptačním procesu	61
Péče o pacienta s drenáží v urologii.....	62
4.2 Vybrané měkké kompetence související s adaptačním procesem.....	63
Budování efektivních vztahů	64
Seberozvoj.....	65
Podpora realizace změn	66
Respektování a šíření dobrého jména organizace.....	67
Komunikace	68
Literatura	69
5 Manažerské kompetence.....	71
5.1 Manažerská komunikace	74
5.2 Vybrané manažerské kompetence	77
Finanční management a hospodaření.....	78

Pravidelné hodnocení pracovníků.....	79
Uplatňování profesionality	80
Manažerská komunikace a budování vztahů	81
Leadership.....	83
Management bezpečné a kvalitní péče	85
Informační a ICT management	87
Strategický management.....	88
Literatura	89
6 Organizační a administrativní kompetence.....	90
6.1. Vybrané organizační a administrativní kompetence	92
Inventarizace majetku a závazků	93
Řízení dokumentace.....	94
Správa řízení dokumentace.....	95
Literatura	96
7 Kompetence související s kvalitou a bezpečím poskytovaných zdravotních služeb. 97	
7.1 Vybrané kompetence v oblasti kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb	101
Prevence infekcí spojených se zdravotní péčí	102
Kontrola hygienické dezinfekce rukou.....	104
Bezodkladné a indikované použití omezovacích prostředků.....	105
Hlášení nežádoucích událostí.....	106
Používání léčivých přípravků s vyšší mírou rizikovosti.....	107
Literatura	108
Závěrem	110
Summary	112
Seznam obrázků a tabulek	113
Zkratky	114
Vymezení pojmů v kontextu publikace	115
Použité legislativní zdroje.....	116
Seznam všech použitých zdrojů.....	117