

ÚVOD – STANDARDY PSYCHOSOCIÁLNÍ KRIZOVÉ POMOCI A SPOLUPRÁCE ZAMĚŘENÉ NA PRŮBĚH A VÝSLEDEK	5
1 CO JE PSYCHOSOCIÁLNÍ KRIZOVÁ POMOC A SPOLUPRÁCE	6
1.1 Vymezení psychosociální krizové pomoci a spolupráce	6
1.2 Postoje, hodnoty a zásady v oblasti psychosociální krizové pomoci a spolupráce.....	6
1.3 Povaha, cíle, nástroje a souřadnice psychosociální krizové pomoci a spolupráce.....	8
2 JAK STANDARDY PSYCHOSOCIÁLNÍ KRIZOVÉ POMOCI A SPOLUPRÁCE VZNIKALY	11
3 STANDARD PRVNÍCH OBČANSKÝCH POMOCÍ	13
4 STANDARDY PSYCHOSOCIÁLNÍ KRIZOVÉ POMOCI A SPOLUPRÁCE PRO PŘÍMÝ KONTAKT	14
4.1 Týmová, kolegiální a občanská spolupráce jako způsob jištění pomáhající/ho	15
4.2 Aktivní vyhledávání; navázání a ukončení prvního kontaktu.....	15
4.3 Orientace v situaci a případná dohoda o spolupráci: zjišťování a ověřování potřeb a hodnot, sil a zdrojů a strategií zvládání	16
4.4 Podpora při sdělování špatných zpráv	17
4.5 Podpora svépomoci, vzájemné pomoci a vytváření plánů činnosti	18
4.6 Poradenství; podpora práv a zájmů	19
4.7 Propojení do střednědobé a dlouhodobé pomoci, ukončení spolupráce	20
4.8 Podpora připravenosti zasažených lidí, obcí a organizací na další událost	21
4.9 Informování a osvěta; komunikace s veřejností a médií.....	22
4.10 Dokumentování události, pomáhání a vývoje	23
5 STANDARDY PSYCHOSOCIÁLNÍ KRIZOVÉ POMOCI A SPOLUPRÁCE PRO KOORDINOVÁNÍ.....	25
5.1 Stanovování cílů pomoci a spolupráce a vyhodnocování cílů a průběhu pomoci a spolupráce	26
5.2 Týmová spolupráce	28
5.3 Dokumentování pomoci a spolupráce a vytváření informačních a osvětových materiálů.....	29
5.4 Spolupráce a komunikace s médií	31
5.5 Podpora spolupráce a připravenosti v regionu.....	32
5.6 Vytěžení z události, vyrovnávání se s ní, podpora připravenosti	34
6 VYHODNOCENÍ KVALITY, ÚČELNOSTI (A ÚČINNOSTI) PSYCHOSOCIÁLNÍ KRIZOVÉ POMOCI A SPOLUPRÁCE.....	36
7 VZDĚLÁVACÍ STANDARDY PSYCHOSOCIÁLNÍ KRIZOVÉ POMOCI A SPOLUPRÁCE	39
7.1 Vzdělávací standard psychosociální krizové pomoci a spolupráce pro přímý kontakt	39
7.2 Vzdělávací standard psychosociální krizové pomoci a spolupráce pro koordinování.....	40
8 ZÁVĚR.....	43
9 PŘEHLED NAVAŽUJÍCÍCH KONCEPČNÍCH A METODICKÝCH MATERIÁLŮ	44
9.1 První občanské pomoci	44
9.2 Vybavení do terénu	48
9.3 Navrhovaný postup při doprovázení pozůstalého: vidět – nevidět mrtvé tělo.....	49
9.4 Dokumentování	50

9.4.1 Příklady informačních materiálů a dalších informačních prostředků	50
9.4.2 Možná forma informační vizitky	51
9.4.3 Vodítka pro tvorbu letáků	52
9.5 Koordinační, vyhodnocovací a zakončovací setkání	54
9.6 Kulturní analýza	55
10 PŘEHLED SOUVISEJÍCÍCH ZÁKONŮ, LITERATURY, WEBOVÝCH ODKAZŮ	57
AUTORSKÝ KOLEKTIV	63