

/... Obsah

/... Věnování	9
/... Než se začtete...	11
1_Můj příběh	13
/... Dětství	15
<i>Snílek, hračička a sběrač</i>	15
<i>Hokejista, který neuměl odpočívat</i>	15
/... Kořeny	17
<i>Outsider</i>	17
/... Dospívání	18
<i>Okouzlen truhlářinou</i>	18
<i>Melouchář</i>	19
<i>Chybami se člověk učí</i>	20
<i>Vzorný učeň a maturita až napodruhé</i>	20
<i>Ovlivněn tvořivými lidmi a sametová změna</i>	21
/... Dospělost	22
<i>Láska nebeská</i>	22
<i>Rakouská zkušenost</i>	22
<i>Budování hnízda</i>	24
<i>Podnikatelské začátky</i>	24
<i>Velký životní parták</i>	25
<i>Co tě nezabije...</i>	26
/... Nový začátek	27
<i>Cesta k prvnímu studiu</i>	27
<i>Do světa predátorů a mamutů</i>	28
/... Nemoc	28
<i>Výběrové řízení na operátora</i>	28
<i>Ozařování a vitaminy</i>	30
<i>Rekonvalescence</i>	30
<i>Jedeme dál</i>	31
<i>Firma VETOS aneb cesta z garáže na 5 000 m²</i>	31
/... Co mi funguje	33
/... Co bych udělal jinak	33
2_Jak na lidské zdroje	35
/... Personalista specialista	37
/... Každý se u nás může naučit vše potřebné	37
/... Chyby se napravují	39
/... Spravedlivé odměňování	39
/... Chci, aby si zaměstnanci vydělali velké peníze	40
/... Statistika má cenné údaje	40
/... Software Cézar a internetová aplikace	41
/... Správné množství lidí na správných pozicích	42

/... Montérkový pátek	43
/... Znat firmu i své lidi	43
/... Nejdůležitější oblasti v personalistice	45
/... Interní komunikace	46
/... Není dne, abych se do práce netěšil	47
/... Co mi funguje	48
/... Co bych udělal jinak	48
3_ Stavební stopa	49
/... Bořek stavitel	51
/... Odložené ego a dva světy	51
/... Produkty od evropských sousedů	54
/... Manažment subdodavatelů	55
/... Dvě velké chyby	55
/... Podnikatelské přání	56
/... Netoužím už dál bobtnat	56
/... Co mi funguje	57
/... Co bych udělal jinak	57
Příběh ve fotografii	58
4_ Mozek firmy	99
/... Pomáhat a vést	101
/... Pocítit zodpovědnost	102
/... Jak nevyhořet	102
/... Být dobrý hospodář	103
/... Detektiv	105
/... Držet se své cesty	106
/... Pro dobro všech	107
/... Inovace v rovnováze s investicemi	108
/... Majetek a právní ochrana	109
/... Pořádek nejen v databázi	109
/... Systém řízení	110
/... Co mi funguje	111
/... Co bych udělal jinak	111
5_ Fungující marketing a obchod	113
/... Na začátku úspěchu je vždy dobrý marketing	115
/... Rozdílnost trhu	115
/... Jak jsem se stal marketérem	116
/... Další nástroje	117
/... Budget na marketing	118
/... Moc rád bych přispěl ke změně	118
/... Dobrá značka	120
/... Příjmy a výdaje	120

/... Úspěšný obchodní model	120
/... Velkoobchod a maloobchod	121
/... Recept na zvládání námitky	122
/... Jak trpaslík ponížil mamuta	122
/... Co mi funguje	124
/... Co bych udělal jinak	124
6_Dobré píárko	125
/... Pionýrské začátky PR	127
/... Dobré PR	127
/... Návrat k hokeji, ale jinak	128
/... Co mi funguje	129
/... Co bych udělal jinak	129
7_Produkce a zdravé finance	131
/... Naše práce jako puzzle	133
/... Dveře na míru a evidence do detailu	133
/... Výběr produktů a služeb	133
/... Údržba, spolehlivost a efektivita	134
/... Aby byla produkce, musí být finance	135
/... Investice se vyplatily	136
/... Rezervy jako nutnost	136
/... Recept na investování a zhodnocování kapitálu	137
/... Skromnost není škudlení a okrádat už se nenechám	138
/... Finančně zdravá firma	139
/... Co mi funguje	140
/... Co bych udělal jinak	140
8_Kvalifikace jako záruka kvality	141
/... Inspekce jako prostor ke zlepšení	143
/... Kvalita na prvním místě	143
/... Naši zaměstnanci se vzdělávají	144
/... Podporujeme vzdělávání ve firmě	145
/... Co mi funguje	147
/... Vlastnosti génia à la Václav	149
/... Poděkování	155
O autorech	156