

OBSAH

Úvod	5
1. Východiská rezidenciálnej starostlivosti	10
1.1 Vymedzenie základných pojmov	11
1.2 Klientela sociálnej práce	12
1.3 Typy rezidenciálnych inštitúcií	15
1.4 Kontext rezidenciálnej sociálnej práce	23
1.5 Teoretické východiská rezidenciálnej starostlivosti	28
2. Historické a kultúrne dedičstvo	
a rezidenciálna starostlivosť	32
2.1 Vybrané osobnosti rezidenciálnej starostlivosti z histórie	32
2.2 Kultúrne a historické determinanty sociálnej práce	36
2.3 Terapeutický model rezidenciálnej starostlivosti na území súčasnej SR	39
3. Sociálna organizácia a rezidenciálna starostlivosť	44
3.1 Organizácia a sociálna organizácia	44
3.1.1 <i>Organizácia ako sociálny systém</i>	52
3.1.2 <i>Organizačná kultúra</i>	55
3.1.3 <i>Riadenie organizácií a vedenie ľudí</i>	63
4. Vitálny potenciál pomáhajúcej organizácie	72
4.1 Dynamika rezidenciálnej inštitúcie	73
4.2 Klienti v rezidenciálnej inštitúcii	83
5. Metódy rezidenciálnej starostlivosti	90
5.1 Režim, program, tradície a rituály, hodnotenie	91
5.2 Práca s jednotlivcom, skupinou, rodinou a sociálnou sieťou klienta	96

5.3 Kontrakty, projekty a extramurálne aktivity	97
5.4 Terapia prostredím	101
5.4.1 <i>Teritorialita a hmotné prostredie</i>	104
5.4.2 <i>Sociálny systém ako liečebné spoločenstvo</i>	106
5.4.3 <i>Princípy terapie prostredím</i>	107
5.4.4 <i>Pozitívna rovesnícka kultúra</i>	110
5.4.5 <i>Rovesnícke programy</i>	113
5.4.6 <i>Atmosféra, klíma, organizačná kultúra</i>	117
5.5 Riadenie prípadu a advokácia	120
6. Pomáhajúce profesie a rezidenciálna starostlivosť	124
6.1 Spolupráca v multidisciplinárnom tíme	125
6.2 Kritické situácie v rezidenciálnej starostlivosti	128
Záver	135
Použitá literatúra	136
Vecný register	141
Autorský register	142