

Obsah

Předmluva	7
 A/ OBECNÁ ČÁST	 9
1 Úvod do komunikace s nemocným člověkem (<i>Gabriela Mahrová, Martina Venglářová</i>)	11
1.1 Pohled na komunikaci z hlediska psychologických teorií osobnosti – rogersovský přístup, transakční analýza, systemický přístup	14
2 Verbální komunikace (<i>Gabriela Mahrová, Martina Venglářová</i>)	19
2.1 Činitelé spoluvytvářející verbální komunikaci	19
2.2 Složky verbálního projevu	21
2.3 Kritéria úspěšné verbální komunikace	23
2.4 Speciální verbální komunikační dovednosti	24
2.5 Rozhovor – terapeutický, informativní, edukační	27
2.6 Nedirektivní vedení rozhovoru	33
2.7 Preterapie	36
3 Neverbální komunikační dovednosti (<i>Gabriela Mahrová</i>)	39
3.1 Součásti neverbální komunikace a využití neverbálních dovedností	40
3.2 Hranice tělesného kontaktu	50
4 Sdělování činy (<i>Gabriela Mahrová</i>)	55
5 Komunikace z hlediska vývoje jedince od dětství do stáří (<i>Gabriela Mahrová</i>)	61
5.1 Vývojová stadia	62
5.2 Vývoj a osvojování jazyka	63
5.3 Stáří	65
6 Možnosti využití prvků asertivity ve zdravotnické praxi (<i>Gabriela Mahrová</i>)	67
6.1 Asertivní práva	69
6.2 Asertivní techniky	71

B/ SPECIÁLNÍ ČÁST	73
1 Změny chování spojené s příchodem nemoci (Martina Venglářová) ..	75
2 Komunikace s nemocným dítětem (Gabriela Mahrová)	79
3 Komunikace s nemocným s problémovým chováním (Martina Venglářová)	81
3.1 Agresivní chování v ošetrovatelské praxi	81
3.2 Pomoc zdravotníkům po napadení pacientem	87
4 Komunikace s pacienty s psychickými obtížemi (Martina Venglářová) ..	89
4.1 Komunikace s depresivním pacientem	89
4.2 Komunikace s úzkostným pacientem	90
4.3 Komunikace s narcistním pacientem	92
4.4 Komunikace s neurotickým pacientem	94
4.5 Komunikace s vážně psychiatricky nemocným pacientem	96
5 Komunikace s pacienty se změnami intelektu (Martina Venglářová) ..	99
5.1 Pacient s mentální retardací	99
5.2 Pacient s projevy demence	101
6 Komunikace s pacientem se závažným onemocněním (Martina Venglářová)	107
6.1 Komunikace s vážně nemocným	107
6.2 Komunikace s chronicky nemocným	115
6.3 Sdělování špatných zpráv	116
6.4 Komunikace s pozůstalými	120
7 Komunikace s pacienty s různými typy postižení (Martina Venglářová).....	123
7.1 Pacienti s poruchami sluchu	124
7.2 Pacienti s poruchami zraku	126
7.3 Pacienti s poruchami řeči	131
7.4 Pacienti s postižením pohybového aparátu	134
8 Sociálně problematický klient (Gabriela Mahrová)	137
8.1 Klient se sociálními problémy	137
8.2 Člověk pod vlivem alkoholu, drog a abúzus léků	140
Rejstřík	143