

Obsah

Poděkování.....	5
Úvod	9
1 Komunikace.....	11
1.1 Sociální komunikace	12
1.2 Komunikace ve výuce	16
1.3 Rozvoj komunikační kompetence ve výuce cizího jazyka.....	24
2 Specifika studentů vysoké školy.....	31
2.1 Sebepojetí.....	33
3 Ochota studentů komunikovat	37
3.1 Ochota studentů komunikovat – dosavadní zjištění	39
3.2 Angažovanost studentů ve výukové komunikaci	42
4 Obava z komunikace v cizím jazyce	47
4.1 Obava z komunikace ve výuce anglického jazyka	48
5 Motivy pro komunikaci ve výuce.....	53
6 Metodologie výzkumu.....	57
6.1 Cíl výzkumu	57
6.2 Design výzkumu	59
6.3 Výzkumný vzorek	61
6.4 Metody sběru dat	64
6.4.1 Dotazník a škály	65
6.4.2 Rozhovor.....	71
6.5 Analýza dat.....	72
7 Výsledky výzkumného šetření.....	77
7.1 Ochota studentů komunikovat.....	77
7.2 Obava studentů z komunikace ve výuce anglického jazyka	80
7.3 Motivy studentů pro komunikaci s učitelem	85
7.4 Interakce ochoty, obavy a motivů v komunikaci s učitelem.....	90

7.5	Motivy studentů pro komunikaci ve výuce: výsledky interview	93
7.5.1	Motiv pro komunikaci: musím	93
7.5.2	Motiv pro komunikaci: baví mě to	95
7.5.3	Motiv pro komunikaci: chci ukázat, že umím	97
7.5.4	Motiv pro komunikaci: chci se zlepšit	99
7.5.5	Motiv pro komunikaci: chci pomoci	100
7.6	Ochota studentů komunikovat: organizační formy výuky	102
7.7	Ochota studentů komunikovat: pocíťovaná obava z komunikace	104
7.8	Komunikace ve výuce: reflexe vybraných studentů	107
8	Diskuse	113
9	Závěry	121
	Literatura	127
	Summary	137
	Seznam tabulek a obrázků	141
	Přílohy	143
	Rejstřík	171