

Obsah

ÚVOD	8
ODVAHA, STRACH A BEZPEČÍ	10
ZÁKLADNÍ FÁZE PRÁCE SE STRACHEM	18
AKCE a PROČ AKCE?	25
KDE A JAK STRACH VZNIKÁ?	27
ZPŮSOB MYŠLENÍ	31
STRACH A JEHO ÚROVNĚ	35
SEBEVĚDOMÍ A SEBEDŮVĚRA	46
NĚKTERÉ STRACHY PODROBNĚJI	49
KONFLIKTY a JEJICH ŘEŠENÍ	52
ZÓNY BEZPEČÍ	60
SETRVÁVÁNÍ A STAGNACE – „EVINY ŠIPKY“	62
ČTYŘFÁZOVÝ PROCES ZMĚNY	83
FAKTORY A ZÁKLADY ÚSPĚCHU	89
NÁSTROJE – SEZNAM	100
NEPROHRA	101
FLOW	107
MINDSET – ZPŮSOB MYŠLENÍ	111
ZMĚNA MYŠLENÍ	115
OTÁZKY	116
DATABANKA ÚSPĚCHŮ	118
KOTVA	119

AFIRMACE.	121
SFÉRY VLIVU	123
MAGICKÝ ČTVEREC.	128
PŘÁTELÉ	131
OCCAMOVA BŘITVA.	135
PĚT KROKŮ NEAGRESIVNÍ KOMUNIKACE	138
WIN – WIN, VÝHRA – VÝHRA	141
CONFLICT MANAGEMENT – ŘÍZENÍ KONFLIKTŮ.	145
SMRTÍCÍ TROJÚHELNÍK – HRA NA OBĚŤ	148
RŮSTOVÝ TROJÚHELNÍK - HRA NA VÍTĚZE	150
MODEL SMARTer.. . . .	153
BROD	155
KVADRANTY DŮLEŽITOSTI.	157
MISTROVSTVÍ.	159