

Obsah:

Předmluva	7
1 Příčiny a prevence násilí na pracovišti ve zdravotnictví a sociální péči - mezinárodní zkušenosti	11
Abstrakt.....	11
2 Preventing Violence in Health and Social Care Sector	27
Summary	27
2.1 Introduction.....	27
2.2 Workplace situations of risk.....	29
2.2.1 Risk-management approach	31
2.3 Zero Tolerance Zone	32
2.4 Intervention methods.....	33
2.5 Conclusion	34
2.6 Literatura.....	35
3 Právní aspekty násilí na pracovišti v podmínkách zdravotnických a sociálních zařízení v ČR	37
Abstrakt.....	37
3.1 Obecně k charakteristice právní regulace systému zdravotnických a sociálních služeb	37
3.2 Stručně k vymezení klíčových pojmů z hlediska tématu „Násilí na pracovišti ve zdravotnictví a sociálních službách“	38
3.2.1 Zdravotnictví, zdravotní péče, pojem sociálních služeb.....	38
3.2.2 Zdravotnické povolání.....	39
3.2.3 Zdravotničtí pracovníci a pracovníci ve zdravotnictví	40
3.2.4 Lékař, zubní lékař, farmaceut.....	40
3.2.5 Jiný odborný pracovník (JOP).....	41
3.2.6 Technicko-hospodářský pracovník (THP).....	41
3.2.7 Zdravotnické zařízení	42
3.2.8 Pacient, nemocný, klient	42
3.3 Charakteristika právní úpravy	43
3.4 Násilí na pracovišti ve zdravotnických a sociálních zařízeních z pohledu pracovního práva	46
3.5 Násilí na pracovišti ve zdravotnických a sociálních zařízeních z pohledu práva občanského	52
3.6 Násilí na pracovišti ve zdravotnických a sociálních zařízeních z pohledu práva přestupkového a práva trestního	53
3.7 Literatura	56

4 Legislativní a jiná opatření vedoucí ke snížení násilí na pracovišti v zemích EU	57
Abstrakt	57
4.1 Úvod	58
4.2 Metoda	58
4.3 Výsledky	58
4.3.1 Násilí na pracovišti v právní úpravě zemí Evropské unie	58
4.3.2 Význam EU a směrnic	59
4.3.3 Postoj Evropského Parlamentu a Komise	60
4.3.4 Výňatek z Evropské směrnice o bezpečnosti a zdraví pracujících 83/391/EEC z roku 1989	61
4.3.5 Výňatek ze zákona na ochranu proti sexuálnímu obtěžování – příklad specifické právní úpravy	62
4.3.6 Modelová kolektivní dohoda k násilí na pracovišti – příklad mimozákonného opatření:	63
4.4 Závěr	64
4.5 Literatura	64
5 Přehled mezinárodních výzkumných aktivit v oblasti násilí na pracovišti	65
Abstrakt	65
5.1 Literatura	71
6 Násilí ve zdravotnictví - studie z Bulharska	73
7 První výsledky dotazníkového šetření k projektu Násilí na pracovišti ve zdravotnictví a sociálních službách v ČR	79
Abstrakt	79
7.1 Úvod	80
7.2 Metodologie	80
7.2.1 Výzkumný nástroj	81
7.2.2 Sběr dat	81
7.2.3 Časový harmonogram empirického šetření	82
7.2.4 Návržnost	83
7.3 Popis zkoumaného vzorku	83
7.3.1 Demografické údaje	83
7.3.2 Popis vzorku z hlediska pracovních aktivit	87
7.4 Výsledky šetření	90
7.4.1 Fyzické násilí	90
7.4.2 Slovní napadání	92
7.4.3 Bullying/Mobbing	94
7.4.4 Sexuální obtěžování	96
7.4.5 Rasové ponižování	98
7.4.6 Zaměstnavatel ve zdravotnictví/ sociálních službách	100

7.4.7	Názory respondentů na problematiku násilí na pracovišti.....	105
7.4.8	Pracovní spokojenost respondentů	107
7.5	Závěry	109
7.6	Literatura.....	110
7.7	Přílohy:.....	112
7.7.1	Příloha č. 1: 25 pohledů na práci	112
7.7.2	Příloha č. 2: Integrované ukazatele	116
7.7.3	Příloha č. 3: 25 pohledů na práci (integrované ukazatele 10-13)	119
8	Expertní šetření.....	121
8.1	Příčiny, zdroje a podmínky agrese a násilí	123
8.1.1	Příčiny, zdroje, podmínky narůstající agrese na celospolečenské úrovni	123
8.1.2	Příčiny, zdroje, podmínky narůstající agrese na podnikové úrovni	124
8.1.3	Oblasti a faktory přispívající ke zvýšenému výskytu násilí v organizacích zdravotnických a sociálních služeb	126
8.2	Rámcové možnosti řešení narůstající agrese a násilí.....	128
8.2.1	Opatření a náměty k řešení na celospolečenské úrovni	128
8.2.2	Opatření a náměty k řešení na podnikové úrovni se zřetelem na poskytování zdravotnických a sociálních služeb	129
8.3	Literatura.....	136