

# Obsah

Seznam obrázků	8
Značky a symboly v učebním textu	9
Předmluva	10
Úvod	12
<b>1. KAPITOLA: CESTA K VĚDNÍMU OBORU ORGANIZAČNÍ CHOVÁNÍ</b>	<b>15</b>
1.1 Vymezení vědního oboru	16
1.2 Přístupy k organizačnímu chování	21
1.3 Integrativní model organizačního chování	22
<b>I. INDIVIDUÁLNÍ VÝSTUPY</b>	
<b>2. KAPITOLA: PRACOVNÍ VÝKON</b>	<b>31</b>
2.1 Kategorie chování vztahující se k pracovnímu výkonu	33
2.2 Trendy ovlivňující pohled na pracovní výkon	35
2.3 Hodnoticí metody pracovního výkonu	36
2.4 Řízení pracovního výkonu	38
<b>3. KAPITOLA: ORGANIZAČNÍ ZÁVAZEK</b>	<b>43</b>
3.1 Typy organizačního závazku	45
3.2 Vliv organizačního závazku na chování pracovníka	45
<b>II. INDIVIDUÁLNÍ MECHANISMY</b>	
<b>4. KAPITOLA: PRACOVNÍ SPOKOJENOST</b>	<b>53</b>
4.1 Pojetí pracovní spokojenosti	54
4.2 Příčiny pracovní ne/spokojenosti	55
4.3 Teorie pracovních charakteristik	58
4.4 Diagnostika pracovní spokojenosti	59
<b>5. KAPITOLA: STRES</b>	<b>65</b>
5.1 Pojetí stresu: typy, příčiny, projevy	66
5.2 Transakční teorie stresu	68
5.3 Vyrovnávání se se stresem	69
5.4 Důsledky stresu	71
<b>6. KAPITOLA: MOTIVACE</b>	<b>77</b>
6.1 Pojetí motivace	78
6.2 Vybrané teorie motivace	80

6.2.1	Expektační teorie	80
6.2.2	Teorie stanovení cílů	83
6.2.3	Teorie spravedlnosti	83
<b>7.</b>	<b>KAPITOLA: DŮVĚRA, SPRAVEDLNOST, ETIKA</b>	<b>89</b>
7.1	Důvěra	90
7.2	Spravedlnost	91
7.3	Etika	92
<b>8.</b>	<b>KAPITOLA: UČENÍ A ROZHODOVÁNÍ</b>	<b>99</b>
8.1	Učení	100
8.1.1	Učení na pracovišti	100
8.1.2	Autoregulované učení	101
8.1.3	Typy znalostí	102
8.1.4	Metody učení se znalostem	102
8.2	Rozhodování	105
8.3	Vztah mezi učením a rozhodováním	106
<b>III. INDIVIDUÁLNÍ CHARAKTERISTIKY</b>		
<b>IV. SKUPINOVÉ MECHANISMY</b>		
<b>9.</b>	<b>KAPITOLA: VLASTNOSTI TÝMU V ORGANIZACI</b>	<b>115</b>
9.1	Skupiny a týmy v organizaci	116
9.2	Typy týmů	118
9.3	Složení týmů	120
9.4	Vzájemná závislost týmů	122
9.5	Týmové stavy	123
<b>10.</b>	<b>KAPITOLA: TÝMOVÉ PROCESY</b>	<b>129</b>
10.1	Podstata týmové práce a týmového procesu	130
10.2	Procesy práce na úkolech	131
10.3	Procesy týmové práce	133
10.4	Komunikační proces	134
10.5	Trénink týmových procesů	135
<b>11.</b>	<b>KAPITOLA: VEDENÍ LIDÍ: MOC A VLIV</b>	<b>141</b>
11.1	Vedení lidí	142
11.2	Formy a podmínky moci	142
11.3	Vliv, využití vlivu	144
11.4	Oblasti využívání moci a vlivu	145
<b>12.</b>	<b>KAPITOLA: VEDENÍ LIDÍ: STYLY A CHOVÁNÍ</b>	<b>153</b>
12.1	Posuzování efektivity lídra	154
12.2	Styly rozhodování a rozhodovací proces	155
12.3	Každodenní chování vedoucích pracovníků	157
12.4	Chování při vedení zaměstnanců	158

## V. ORGANIZAČNÍ MECHANISMY

<b>13. KAPITOLA: ORGANIZAČNÍ STRUKTURA</b>	<b>165</b>
13.1 Organizační struktura a její prvky	166
13.2 Kombinace prvků organizační struktury	168
13.3 Typy organizačních struktur	171
13.4 Organizační design	173
13.5 Redesign organizace, restrukturalizace	174
Závěr	177
Glosář	178
Použitá literatura	186
Vzorový test	199