

Obsah

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Seznam obrázků                                                     |    |
| Seznam tabulek                                                     |    |
| Značky a symboly v učebním textu                                   |    |
| Předmluva                                                          |    |
| 1. KAPITOLA: ÚVOD DO KVALITATIVNÍHO VÝZKUMU                        | 15 |
| 1.1 Role kvalitativního výzkumu v sociálních vědách                | 16 |
| 1.1.1 Vývoj kvalitativního výzkumu                                 | 16 |
| 1.1.2 Cíle a specifika kvalitativního výzkumu                      | 17 |
| 1.2 Důležitost zkoumání reality pomocí kvalitativního výzkumu      | 19 |
| 2. KAPITOLA: VYMEZENÍ KVALITATIVNÍHO VÝZKUMU                       | 25 |
| 2.1 Kvalitativní výzkum a jeho vztah ke kvantitativnímu výzkumu    | 26 |
| 2.2 Smíšený výzkum                                                 | 29 |
| 2.3 Základní pojmy                                                 | 31 |
| 2.3.1 Validita a reliabilita                                       | 31 |
| 2.3.2 Replikovatelnost                                             | 35 |
| 2.4 Problematika subjektivity kvalitativního výzkumu               | 36 |
| 2.5 Reprezentativnost a generalizovatelnost kvalitativního výzkumu | 37 |
| 2.6 Limity, specifika a omezení kvalitativního výzkumu             | 38 |
| 2.7 Kvalitativní výzkum online                                     | 38 |
| 3. KAPITOLA: METODY A PŘÍSTUPY KE KVALITATIVNÍMU VÝZKUMU           | 45 |
| 3.1 Případová studie                                               | 46 |
| 3.2 Etnografický výzkum                                            | 47 |
| 3.3 Zakotvená teorie                                               | 49 |
| 3.4 Zkoumání dokumentů                                             | 52 |
| 3.5 Akční výzkum                                                   | 54 |
| 3.6 Kritický výzkum                                                | 55 |
| 3.7 Nové trendy v kvalitativním výzkumu                            | 56 |
| 3.7.1 Most significant change a Human centred design               | 56 |
| 3.7.2 Sekundární analýza                                           | 57 |
| 4. KAPITOLA: PLÁNOVÁNÍ KVALITATIVNÍHO VÝZKUMU                      | 63 |
| 4.1 Návrh kvalitního výzkumu                                       | 64 |
| 4.1.1 Příprava výzkumu                                             | 65 |
| 4.1.2 Triangulace                                                  | 66 |
| 4.1.3 Přehled literatury k tématu                                  | 67 |

|                                                              |            |
|--------------------------------------------------------------|------------|
| 4.1.4 Výzkumné otázky                                        | 67         |
| 4.1.5 Časový plán a zdroje                                   | 69         |
| 4.2 Definice a výběr respondentů                             | 70         |
| 4.2.1 Typy výběrů                                            | 70         |
| 4.2.2 Oslovování, určení místa a času výzkumu                | 73         |
| 4.3 Etické hledisko výzkumu                                  | 73         |
| <b>5. KAPITOLA: METODY ZÍSKÁVÁNÍ DAT</b>                     | <b>79</b>  |
| 5.1 Dotazování                                               | 80         |
| 5.2 Rozhovor a jeho typy                                     | 81         |
| 5.3 Skupinový rozhovor                                       | 83         |
| 5.4 Focus groups                                             | 84         |
| 5.5 Vyprávění                                                | 86         |
| 5.6 Pozorování a typy pozorování                             | 87         |
| 5.7 Studium a analýza dokumentů a dat                        | 89         |
| 5.8 Nahrávání a zápis rozhovorů a pozorování                 | 90         |
| <b>6. KAPITOLA: PŘEPIS, KÓDOVÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ DAT</b>        | <b>95</b>  |
| 6.1 Kódování dat                                             | 96         |
| 6.2 Otevřené kódování dat                                    | 96         |
| 6.2.1 Druhy kódů                                             | 97         |
| 6.3 Kategorizace dat                                         | 97         |
| 6.4 Axiální kódování                                         | 98         |
| 6.4.1 Výsledky axiálního kódování                            | 98         |
| 6.5 Selektivní kódování                                      | 99         |
| 6.6 Formulování výsledků z jednotlivých perspektiv           | 100        |
| <b>7. KAPITOLA: VYHODNOCOVÁNÍ A INTERPRETACE DAT</b>         | <b>105</b> |
| 7.1 Analýza dat podle typu studie                            | 106        |
| 7.1.1 Postupné (cyklické) vyhodnocení                        | 107        |
| 7.1.2 Kódování při vyhodnocování                             | 109        |
| 7.1.3 Nové přístupy k analýze                                | 109        |
| 7.2 Interpretace výsledků                                    | 110        |
| <b>8. KAPITOLA: VÝZKUMNÁ ZPRÁVA</b>                          | <b>115</b> |
| 8.1 Definice pojmu výzkumná zpráva                           | 116        |
| 8.1.1 Titulní list výzkumné zprávy                           | 117        |
| 8.1.2 Úvod výzkumné zprávy                                   | 117        |
| 8.1.3 Obsah výzkumné zprávy                                  | 117        |
| 8.1.4 Závěr výzkumné zprávy                                  | 118        |
| 8.1.5 Doprovodné informace a přílohy výzkumné zprávy         | 118        |
| 8.2 Chyby při psaní výzkumné zprávy                          | 118        |
| 8.3 Specifické výzkumné zprávy v praxi                       | 120        |
| <b>9. KAPITOLA: MODERNÍ PŘÍSTUPY V KVALITATIVNÍM VÝZKUMU</b> | <b>127</b> |
| 9.1 Moderní přístupy ke kvalitativnímu výzkumu               | 128        |
| 9.2 Poznámky k využití moderních metod                       | 132        |

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Glosář            | 134 |
| Seznam literatury | 139 |
| Vzorový test      | 144 |

