

Obsah



Seznam obrázků	7
Seznam tabulek	8
Značky a symboly v učebním textu	9
Předmluva	10
1. KAPITOLA: VYMEZENÍ POJMU PERFORMANCE MANAGEMENT	13
1.1 Definice pojmů performance management, výkon a výkonnost	14
1.2 Cyklus performance managementu	18
1.2.1 Role performance managementu podle úrovní řízení organizace	19
1.2.2 Přínosy zavedení performance managementu	20
2. KAPITOLA: CÍLE A POJETÍ PERFORMANCE MANAGEMENTU	27
2.1 Typy a přístupy k performance managementu	28
2.1.1 Vliv zaměření organizace, podmínky prostředí	30
2.1.2 Kultura vysoké výkonnosti	30
2.2 Činnosti a proces performance managementu	31
2.3 Implementace performance managementu	33
3. KAPITOLA: FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ PERFORMANCE MANAGEMENT	39
3.1 Kritické oblasti ovlivňující performance management	40
3.1.1 Systém motivace a stimulace zaměstnanců	41
3.1.2 Systém vzdělávání a rozvoje	42
3.1.3 Organizační kultura	43
3.1.4 Hodnocení a odměňování	45
3.1.5 Kompetence a kompetenční modely	47
3.1.6 Kariérní management	48
3.1.7 Komunikace uvnitř a navenek	49
3.1.8 Systém a kvalita vztahů	50
3.1.9 Očekávání talentů	51
3.1.10 Uznání, jistota, prostředí a zodpovědnost	54
3.1.11 Autonomie a participace na rozhodování	54
3.1.12 Kreativita	55
4. KAPITOLA: PROCES PERFORMANCE MANAGEMENTU	61
4.1 Strategie a cíle organizace	62
4.2 Plánování výkonnosti a rozvoje	64
4.2.1 Pracovní místo a profil pracovní role	64
4.2.2 Předpoklady pracovníka, diagnostika kompetencí	65
4.3 Monitoring a hodnocení výkonnosti	65

5. KAPITOLA: DOHODA O PRACOVNÍM VÝKONU	71
5.1 Formy dohod o pracovním výkonu a jejich náležitosti	72
5.1.1 Role schopností a vstupní úrovně pracovníka, předpokladů rozvoje, aspirací a efektivity	74
5.1.2 Možnosti stanovení KPI, požadavky na rozvoj schopností, dovedností, znalostí	74
5.2 Evidence rozvoje a zvyšování výkonnosti	75
6. KAPITOLA: HODNOCENÍ A ODMĚŇOVÁNÍ VÝKONU	81
6.1 Analýza pracovního výkonu	82
6.1.1 Ukazatele pracovního výkonu	83
6.1.2 Balanced Scorecard	86
6.2 Návaznost hodnocení výkonu na odměňování	90
6.2.1 Provázání systémů hodnocení výkonu a možnosti a metody odměňování	93
7. KAPITOLA: MODERNÍ PŘÍSTUPY K PERFORMANCE MANAGEMENTU	99
7.1 Současné formy řízení a stimulace (výkonu) zaměstnanců	100
7.1.1 Koučování – Challenging Coaching pro podporu výkonu	100
7.2 Trendy v performance managementu	102
7.2.1 Virtuální performance management	102
Glosář	106
Zdroje	111
Vzorový test	117