

Obsah

Značky a symboly v učebním textu	8
Předmluva	9
1. KAPITOLA: CHARAKTERISITKA SOCIÁLNÍ PRÁCE A SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	13
1.1 Teoretická východiska a vymezení pojmů	14
1.2 Sociální práce	15
1.3 Sociální služby a jejich druhy	16
1.4 Cílové skupiny sociální práce	17
1.5 Vývoj sociální práce a její současné zaměření	17
1.6 Modely sociálního státu	19
1.6.1 Vývoj po roce 1948	19
1.6.2 Situace po roce 1989	20
2. KAPITOLA: ETAPY A METODY SOCIÁLNÍ PRÁCE	25
2.1 Etapy sociální práce	26
2.2 Typy klientů sociální práce	27
2.3 Metody sociální práce	28
2.3.1 Sociální práce s jednotlivcem	28
2.3.2 Sociální práce s rodinou	31
2.3.3 Sociální práce se skupinou	32
2.3.4 Sociální práce s komunitou	32
2.4 Mediace	33
2.5 Facilitace	34
3. KAPITOLA: PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	39
3.1 Kvalifikační požadavky na pozici sociálního pracovníka	40
3.1.1 Osobní a profesionální předpoklady pro výkon sociální práce	40
3.2 Okruhy pracovníků v sociálních službách	41
3.3 Sociální pracovník	42
3.3.1 Požadavky na výkon pozice sociálního pracovníka	42
3.3.2 Odborná způsobilost sociálních pracovníků	42
3.4 Pracovník v sociálních službách	44
3.4.1 Přímá obslužná péče	44
3.4.2 Základní výchovná nepedagogická činnost	44
3.4.3 Pečovatelská činnost v domácnosti	44
3.4.4 Odborné činnosti pod dohledem sociálního pracovníka	44
3.4.5 Podmínky pro výkon pracovníka v sociálních službách	44
3.4.6 Odborná způsobilost pracovníka v sociálních službách	45

4. KAPITOLA: ODBORNÉ VZDĚLÁVÁNÍ V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	51
4.1 Odborné vzdělávání sociálních pracovníků	52
4.1.1 Příprava na výkon profese sociálního pracovníka	53
4.1.2 Kompetence sociálních pracovníků	54
4.1.3 Příprava na výkon profese pracovníka v sociálních službách	55
4.1.4 Praktický příklad náplně práce sociálního pracovníka	55
4.2 Příprava na výkon pracovníka v sociálních službách	56
4.2.1 Specifika akreditovaného kurzu pro pracovníky v sociálních službách	56
4.3 Orientační proces pracovníků v sociálních službách	57
4.3.1 Oblasti orientace pracovníků a jejich specifika v sociálních službách	58
4.3.2 Období orientace a adaptace a jejich časový plán	58
4.3.3 Úloha vedoucích manažerů a úloha personálního útvaru	59
5. KAPITOLA: DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ V SOCIÁLNÍ OBLASTI	65
5.1 Další vzdělávání v sociální oblasti	66
5.2 Cíle dalšího vzdělávání v sociální oblasti	67
5.2.1 Prohlubování kvalifikace	67
5.2.2 Zvyšování kvalifikace	67
5.3 Analýza potřeb dalšího vzdělávání v sociální oblasti	68
5.3.1 Metody dalšího vzdělávání v sociální práci	69
5.3.2 Hodnocení dalšího vzdělávání v sociální oblasti	72
5.4 Plány personálního rozvoje	73
5.5 Efektivita vzdělávání v sociální oblasti	75
6. KAPITOLA: SUPERVIZE A ŘÍZENÍ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH	81
6.1 Supervize v sociálních službách	82
6.2 Cíle supervize	82
6.3 Funkce supervize	83
6.4 Druhy a formy supervize	84
6.5 Základní kategorie supervize	84
6.6 Individuální, skupinová a týmová supervize	85
6.7 Specifické formy supervize	86
6.8 Supervize v sociálních službách jako manažerský podpůrný prostředek	87
7. KAPITOLA: DRUHY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	93
7.1 Sociální služby	94
7.1.1 Specifika sociálních služeb	95
7.2 Oprávnění žadatelé o sociální služby	95
7.3 Poskytovatelé sociálních služeb	96
7.4 Druhy sociálních služeb	96
7.4.1 Sociální poradenství	96
7.4.2 Služby sociální prevence	97
7.4.3 Služby sociální péče	99
7.5 Sociální služby vymezené dle obsahu	100
7.6 Cíle a základní druhy sociálních služeb	104
7.7 Úhrada nákladů na sociální služby	104

8. KAPITOLA: FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A PODMÍNKY REGISTRACE	111
8.1 Financování sociálních služeb	112
8.2 Shrnutí principů financování sociálních služeb	114
8.3 Podmínky udělení registrace poskytování sociálních služeb	114
8.3.1 Jednotlivé kroky vedoucí k poskytnutí žádosti o registraci	114
8.3.2 Náležitosti žádosti	115
8.3.3 Důvody pro přerušení registrace	115
8.4 Registr poskytovatelů sociálních služeb	116
8.5 Povinnosti poskytovatelů sociálních služeb	116
8.6 Smlouva o poskytování sociálních služeb	117
8.7 Profesionální komora sociálních pracovníků	118
8.7.1 Mentoring v Profesionální komoře sociálních pracovníků	118
8.7.2 Vzdělávání v rámci PKSP	118
8.7.3 Odborná sekce PKSP	118
9. KAPITOLA: ETIKA A STANDARDY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	123
9.1 Charakteristika sociálních služeb z pohledu etiky	124
9.1.1 Nepříznivá životní situace	124
9.2 Přirozené sociální prostředí, sociální začlenění a sociální vyloučení	126
9.3 Lidská práva v sociálních službách	127
9.4 Detence neboli omezení svobody v systému sociálních služeb	128
9.5 Standardy kvality v sociálních službách	129
9.6 Naplňování standardů kvality sociálních služeb	131
9.6.1 Inspekce poskytování sociálních služeb	132
Glosář	136
Seznam literatury	141
Vzorový test	146