

Obsah

Předmluva

Proč je řízení projektů tak důležité	1
Komu je kniha určena	1
Pojetí výkladu řízení projektů v této knize	2
Užitečné a unikátní rysy knihy	2
Jak je kniha uspořádána	3

Poděkování

1. Co je projekt?

Charakteristické rysy projektů	5
Další aspekty projektů	5
Proces řízení projektu	8
Typické problémy	12
Projekt „Výzkum materiálů“	14
Hlavní myšlenky	14

1. část Definice projektových cílů

2. „Trojimperativ“

Pojem „trojimperativ“	19
Překážky splnění podmínek „trojimperativu“	19
Výsledky projektu	20
Typické problémy	24
Projekt „Výzkum materiálů“	25
Hlavní myšlenky	25

3. Jak zahájit úspěšný projekt

Otázky strategie	27
Proces přípravy „návrhu“	27
Typické problémy	31

Projekt „Výzkum materiálů“	42
Hlavní myšlenky	42
4. Vyjednávání a smlouvy	45
Vyjednávání smlouvy	45
Mezinárodní projekty	50
Typické problémy	51
Projekt „Výzkum materiálů“	52
Hlavní myšlenky	52
2. část Plánování projektu	
5. Proč a jak projekt plánovat	55
Plánování	55
Proč jsou plány nutné	56
V čem plánování spočívá	60
„Plán“	64
Prvky projektového plánu	65
Využití počítačových programů	67
Typické problémy	67
Projekt „Výzkum materiálů“	68
Hlavní myšlenky	68
6. Hierarchická struktura činností projektu	71
Definice cílů a rozsahu prací	71
Počítačové programy	77
Typické problémy	78
Projekt „Výzkum materiálů“	78
Hlavní myšlenky	78
7. Nástroje časového plánování	81
Přehled metod časového plánování	81
Úsečkové grafy	81
Milníky	83
Síťové grafy	83
Co je síťový graf	84

Proč používat síťový graf?	90
Počítačové programy	94
Užitečné rady	98
Typické problémy	100
Projekt „Výzkum materiálů“	100
Hlavní myšlenky	101
8. Odhadování času	105
Druhy časových odhadů	105
Termíny nejdříve možných a nejpozději přípustných začátků a konců	110
Počítačový software	113
Typické problémy	116
Projekt „Výzkum materiálů“	116
Hlavní myšlenky	116
9. Plánování rozpočtu	117
Odhad nákladů	117
System nákladového účetnictví projektu	124
Počítačový software	128
Typické problémy	128
Projekt „Výzkum materiálů“	131
Hlavní myšlenky	132
10. Vliv omezených zdrojů	133
Zdroje	133
Počítačový software	138
Kompromis mezi časem a náklady	138
Typické problémy	148
Projekt „Výzkum materiálů“	150
Hlavní myšlenky	150
11. Rizika a rezervy	155
Rizika	155
Rezervy	158
Počítačový software	162
Typické problémy	163
Projekt „Výzkum materiálů“	163

3. část Vedení lidí pracujících na projektu

12. Jak organizovat projekt	167
Tři základní organizační formy	167
Další organizační formy	172
Neformální organizace	173
Typické problémy	174
Projekt „Výzkum materiálů“	175
Hlavní myšlenky	175
13. Organizování projektového týmu	177
Stupeň připojení k projektu	177
Zdroje pracovníků	178
Kompromisy	179
Řízení	181
Přidělování úkolů	182
Počítačový software	183
Typické problémy	183
Projekt „Výzkum materiálů“	183
Hlavní myšlenky	185
14. Organizace podpůrného týmu	187
Spoluúčast a spoluzodpovědnost	187
Koordinace	189
Součinnost s podpůrnými skupinami	191
Subdodavatelé	191
Počítačový software	192
Typické problémy	192
Projekt „Výzkum materiálů“	195
Hlavní myšlenky	195
15. Role manažera projektu	197
Co manažer projektu dělá	197
Teorie motivace	201
Jak aplikovat teorii motivace	203
Jak podporovat tvořivost	205

Typické problémy	206
Projekt „Výzkum materiálů“	206
Hlavní myšlenky	206
16. Praktické rady pro manažery projektů	207
Komunikace	207
Řešení konfliktů	209
Efektivní organizování času	209
Praktické rady	211
Typické problémy	211
Projekt „Výzkum materiálů“	212
Hlavní myšlenky	212
4. část Sledování postupu prací na projektu	
17. Nástroje k sledování průběhu projektu	215
Kontrola jako nástroj k dosažení cílů	215
Techniky kontroly	215
Zprávy	216
Sledování několika projektů současně	221
Počítačový software	222
Typické problémy	222
Projekt „Výzkum materiálů“	226
Hlavní myšlenky	226
18. Kontrolní schůzky	227
Nezbytnost kontrolních schůzek	227
Vedení kontrolních schůzek	227
Periodické kontrolní schůzky	229
Sledování doplněných akcí	233
Tematické kontrolní schůzky	234
Počítačový software	237
Typické problémy	237
Projekt „Výzkum materiálů“	237
Hlavní myšlenky	239

19. Výkazy projektových nákladů	241
Sledování nákladů	241
Výkazy nákladů zpracované počítačem	242
Problémy sledování nákladů	243
Systém kritérií kontroly termínů a nákladů (C/SCSC)	250
Počítačový software	252
Typické problémy	254
Projekt „Výzkum materiálů“	254
Hlavní myšlenky	254
20. Jak postupovat při změnách projektu	255
Důvody změn	255
Přijímání změn	257
Počítačový software	258
Typické problémy	258
Projekt „Výzkum materiálů“	260
Hlavní myšlenky	260
21. Řešení nevyhnutelných problémů	261
Obecný postup	261
Rozhodovací stromy	262
Rozhodovací matice	267
Styly vedení porad k řešení problémů	272
Typické problémy	273
Projekt „Výzkum materiálů“	274
Hlavní myšlenky	274
5. část Ukončení projektu	
22. Jak dokončit projekt	279
Životní cyklus projektu	279
Jak zvýšit šanci na úspěch	285
Počítačový software	286
Typické problémy	286
Projekt „Výzkum materiálů“	286
Hlavní myšlenky	288

23. Závěrečné „balení“ projektu	289
Pokračující servis a podpora	289
Vlastnická práva	289
Audity	290
Záležitosti týkající se lidí	290
Typické problémy	291
Projekt „Výzkum materiálů“	291
Hlavní myšlenky	291
6. část Ostatní otázky řízení projektů	
24. Malé projekty	295
Zjednodušené řízení	295
Problémy	295
Typické problémy	299
Projekt „Výzkum materiálů“	299
Hlavní myšlenky	299
25. Projekty vývoje nových produktů	301
Proč jsou tyto projekty výjimečné	301
Obecný rámec	302
Přetížení zdrojů	309
Typické problémy	310
Hlavní myšlenky	311
26. Počítačový software	313
Kdy a kde používat software k řízení projektů	313
Varování	315
Typické problémy	317
Hlavní myšlenky	317
27. Jak postupovat dál	319
Souhrn	319
Zvláštní případy	320
Kde hledat další pomoc	321
Budoucnost řízení projektů	323

Další vzdělávání a zdokonalování v řízení projektů	323
Co říci na závěr	324

Příloha 1

<i>Zkratky používané v projektovém managementu</i>	325
---	------------

Příloha 2

<i>Přehled terminologie projektového managementu</i>	329
---	------------

Vysvětlivky k některým dalším termínům (doplněno překladatelkou)	334
--	-----

Příloha 3

<i>Kontrolní seznam k plánování projektů</i>	337
---	------------

<i>Rejstřík</i>	341
------------------------	------------