

Obsah

O autorovi	V
Předmluva	VII
Seznam použitých zkratk	XXV

Zákon o ochraně spotřebitele.....	1
--	----------

Část první. Úvodní ustanovení.....	1
---	----------

§ 1 Předmět a rozsah úpravy.....	1
----------------------------------	---

§ 2 Vymezení některých pojmů	6
------------------------------------	---

Část druhá. Povinnosti při prodeji výrobků a poskytování služeb.....	17
---	-----------

§ 3 Poctivost prodeje výrobků a poskytování služeb.....	17
---	----

§ 3a Použití telefonního čísla s vyšší než běžnou cenou	19
---	----

§ 3b [Výjimka z aplikace].....	21
--------------------------------	----

§ 4 Nekalá obchodní praktika	22
------------------------------------	----

§ 5 Klamavá konání	29
--------------------------	----

§ 5a Klamavá opomenutí.....	36
-----------------------------	----

§ 5b Agresivní obchodní praktika.....	44
---------------------------------------	----

§ 5c Prokazování tvrzení	49
--------------------------------	----

§ 5d Zjednání nápravy	52
-----------------------------	----

§ 6 Zákaz diskriminace spotřebitele	55
---	----

§ 7 Zákaz zneužívajících ujednání ve spotřebitelských smlouvách	56
---	----

§ 7a Zákaz výroby, dovozu, vývozu, nabízení, prodeje a darování výrobků nebezpečných svou zaměnitelností s potravinami..	58
--	----

§ 7b Zákaz nabízení, prodeje a vývozu výrobků určených pro humanitární účely	59
--	----

§ 8 Zákaz nabízení, prodeje a skladování výrobků porušujících některá práva duševního vlastnictví.....	61
--	----

§ 8a [Povinnosti majitele práva duševního vlastnictví].....	62
---	----

Informační povinnosti	65
-----------------------------	----

§ 9	[Informace spotřebitele].....	65
§ 10	[Označení výrobků]	68
§ 10a	[Povinnost výrobců obuvi]	70
§ 11	[Forma uváděných informací]	72
§ 11a	[Povinnosti prodávajícího při prodeji elektronickými prostředky].....	75
§ 11b	[Předsmluvní informace poskytovatele on-line tržiště].....	76
§ 12	[Informace o ceně].....	78
§ 12a	[Informace o slevě z ceny].....	80
§ 13	[Informace o reklamaci]	81
§ 14	Informační povinnost o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů	83
§ 14a	Povinnosti provozovatele tržiště nebo tržnice	86
	Další povinnosti při prodeji výrobků a poskytování služeb.....	87
§ 15	[Předvedení výrobku]	87
§ 16	[Doklad o zakoupení]	89
§ 17	[Obaly].....	91
§ 18	[Výkup vratných obalů].....	92
§ 18a	[Povinnosti při označování výrobků za skla].....	93
§ 18b	[Zákaz].....	94
§ 18c	[Užívání ubytovacího zařízení].....	95
§ 19	[Vyřizování reklamací]	97
	Povinnosti související s konáním organizovaných akcí.....	101
§ 20	[Povinnost oznámit České obchodní inspekci určité údaje]	101
§ 20a	[Náležitosti pozvání k účasti na organizované akci]	103
§ 20b	[Zákaz požadovat nebo přijmout plnění před uplynutím lhůty]	104
§ 20c	[Výjimky z aplikace]	106
	Část třetí. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů	109
§ 20d	[Výjimky z práva na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu]	109
§ 20e	Subjekty mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	111
§ 20f	[Subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu].....	113
§ 20g	Odbornost	117
§ 20h	Nezávislost a nestrannost.....	119
	Povinnosti subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů .	121
§ 20i	[Údaje povinně zveřejňované subjektem mimosoudního řešení]	121

§ 20j	[Činnost subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů]	123
§ 20k	Oznamovací povinnost subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	124
§ 20l	Pomoc v případě přeshraničních sporů.....	126
§ 20m	[Výjimka pro finančního arbitra]	128

Část čtvrtá. Postup České obchodní inspekce a pověřeného subjektu při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu..	129
§ 20n [Návrh spotřebitele na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu]	129
§ 20o [Zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu] ...	131
§ 20p [Lhůta pro podání návrhu]	132
§ 20q Odmítnutí návrhu.....	133
§ 20r Zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu.....	136
§ 20s Součinnost s Českou obchodní inspekcí a pověřeným subjektem	138
Ukončení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu	139
§ 20t [Lhůta pro ukončení mimosoudního řešení].....	139
§ 20u [Formy ukončení mimosoudních řešení spotřebitelských sporů]	140
§ 20v Doručování	141
§ 20w Náklady mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	142
§ 20x [Zmocnění pro Českou obchodní inspekci nebo pověřený subjekt]	144
§ 20y [Postup mimosoudního řešení spotřebitelských sporů]	145

Část pátá. Informační databáze o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele.....

§ 20z [Údaje o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů]	147
§ 20za [Vztahy vzniklé v rámci podnikání spotřebitele].....	155

Část šestá. Úkoly veřejné správy

§ 21 Ochrana před výrobky nebezpečnými svou zaměnitelností s potravinami	157
§ 22 Zrušení	159
§ 23 Dozor nad ochranou spotřebitele	159
§ 23a [Další orgány dozoru]	162

§ 23b	[Dozor prováděný Českou národní bankou].....	165
§ 23c	[Dozor prováděný profesními komorami, celními úřady a Úřadem pro ochranu osobních údajů].....	168
§ 23d	[Dozor prováděný živnostenskými úřady].....	170
§ 23e	[Dozor dle zákona o regulaci reklamy]	172
§ 23f	[Rozhodnutí o uložení povinností k odstranění zjištěných nedostatků].....	174
Přestupky.....		177
§ 24	[Přestupky výrobců a podnikatelů].....	177
§ 24a	[Přestupky fyzických osob]	187
Společná ustanovení k přestupkům.....		189
§ 24b	[Příslušnost správních orgánů k projednávání přestupků]..	189

Část sedmá. Působnost správních orgánů při přeshraniční spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele a oprávnění dalších subjektů.....

§ 24c	[Postup správních orgánů při přeshraniční spolupráci v rámci Evropské unie].....	193
§ 24d	Ústřední styčný úřad a příslušné orgány.....	193
§ 24e	[Informace zasílané Ústřednímu styčnému úřadu]	196
§ 24f	[Postihování protiprávního jednání]	197
§ 24g	[Oprávnění požadovat údaje nebo dokumenty].....	198
§ 24h	[Nařízení zdržet se protiprávního jednání]	200
§ 24i	[Riziko závažné újmy].....	201
Oprávnění dalších subjektů.....		202
§ 24j	[Externí varování].....	202
§ 24k	[Oprávnění poskytovat externí varování]	203
§ 24l	[Kontrola oprávněných osob ze strany Ministerstva průmyslu a obchodu]	204

Část osmá. Oprávnění podávat zástupné žaloby

§ 25	Úvodní ustanovení.....	207
§ 25a	Český seznam oprávněných osob	209
§ 25b	Zápis	212
§ 25c	Kontaktní místo a kontrola	214
§ 25d	Oznamovací povinnost	216
§ 25e	Změna zápisu údajů	217
§ 25f	Výmaz.....	218
§ 25g	Informování Evropské komise.....	220

§ 25h	Povinnost poskytovat informace o zástupných žalobách ...	221
§ 26	Zrušen	223
Část devátá. Společná a závěrečná ustanovení.....		223
§ 27	Ochrana spotřebitele při neoprávněném podnikání	223
§ 28	Zrušen	224
§ 28a	[Zmocňovací ustanovení]	224
§ 29	Účinnost.....	225
Příloha č. 1 k zákonu č. 634/1992 Sb.		227
Klamavé obchodní praktiky		227
Příloha č. 2 k zákonu č. 634/1992 Sb.		231
Agresivní obchodní praktiky.....		231
Příloha č. 3 k zákonu č. 634/1992 Sb.		233
Působnost příslušných orgánů k uplatňování nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/2394 (§ 24d odst. 2).....		233