

OBSAH	4
POUŽITÉ ZKRATKY	6
I. ZÁKLADNÍ INFORMACE	9
1. ÚVOD – ÚLOHA ZOS V SYSTÉMU POSKYTOVÁNÍ PNP	10
2. ÚKOLY ZDRAVOTNICKÉHO OPERAČNÍHO STŘEDISKA	12
3. LEGISLATIVNÍ MINIMUM PRO OPERÁTORY ZOS	15
4. SYSTÉMY TÍSŇOVÉ KOMUNIKACE V ČR	26
5. DEFINICE A ROZDĚLENÍ OPERAČNÍCH STŘEDISEK	32
6. PROSTOROVÉ USPOŘÁDÁNÍ ZOS	34
7. PROCESNÍ REŽIM ZPRACOVÁNÍ TÍSŇOVÉ VÝZVY	38
8. KAPACITNÍ DIMENZOVÁNÍ ZOS	40
9. ZDRAVOTNICKÁ A DALŠÍ DOKUMENTACE ZOS	45
II. PŘÍJEM TÍSŇOVÉ VÝZVY	47
1. PSYCHOLOGICKÉ A KOMUNIKAČNÍ ASPEKTY HOVORU NA TÍSŇOVÉ LINCE	48
2. OBECNÝ POSTUP PŘI PŘÍJMU TÍSŇOVÉ VÝZVY	71
3. ÚVODNÍ ÚDAJE	73
4. LOKALIZACE UDÁLOSTI	75
5. KLASIFIKACE UDÁLOSTI	88
6. POZNÁMKY KE KLASIFIKACI VYBRANÝCH STAVŮ A MECHANISMŮ	96
7. INDIKACE – PRIORITA A ODBORNOST	125
8. INSTRUKCE VOLAJÍCÍMU, TAPP A TANR	130
III. OPERAČNÍ ŘÍZENÍ PROSTŘEDKŮ ZZS	153
1. ÚKOLY OPERAČNÍHO ŘÍZENÍ, SYSTÉM FIRST RESPONDER	154
2. METODY OPTIMÁLNÍ ALOKACE ZDROJŮ	156
3. SPECIFIKA ŘÍZENÍ LETECKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY	161
4. KOORDINAČNÍ, INFORMAČNÍ A EVIDENČNÍ ČINNOSTI ZOS	167
IV. ČINNOST ZOS PŘI UDÁLOSTI S HROMADNÝM POSTIŽENÍM OSOB	169
1. LEGISLATIVNÍ MINIMUM O MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTECH	170
2. UDÁLOST S HROMADNÝM POSTIŽENÍM OSOB Z HLEDISKA ZOS	171
V. LIDSKÝ FAKTOR NA ZOS	185
1. INDIVIDUÁLNÍ A TÝMOVÁ VÝKONNOST, TRM	186
2. VÝCVIK, VÝCHOVA A VZDĚLÁVÁNÍ OPERÁTORŮ ZOS	193

VI. ÚVOD DO ZDRAVOTNICKÉ STATISTIKY, MEDICÍNA ZALOŽENÁ NA DŮKAZECH, MANAGEMENT KVALITY PRÁCE ZOS	197
1. ÚVOD DO ZDRAVOTNICKÉ STATISTIKY	198
2. MEDICÍNA ZALOŽENÁ NA DŮKAZECH (EBM)	203
3. ZOS A ČASY	207
4. SLEDOVÁNÍ KVALITY PRÁCE ZOS	209
VII. TECHNIKA A TECHNOLOGIE	217
1. ÚVOD DO PROBLEMATIKY	218
2. TELEFONNÍ SUBSYSTÉM	219
3. RADIOVÝ SUBSYSTÉM	222
4. INFORMAČNÍ SUBSYSTÉM	231
REJSTŘÍK	240
PŘÍLOHY	245
PŘÍLOHA 1 – HODNOTY FYZIOLOGICKÝCH FUNKCÍ V DĚTSKÉM VĚKU	246
PŘÍLOHA 2 – RADIOKOMUNIKACE	247
PŘÍLOHA 3 – CBD KÓDOVACÍ TABULKA	248
PŘÍLOHA 4 – VYBRANÉ SKÓROVACÍ SYSTÉMY	255