

Obsah

Předmluva	5
Část 1	
TEORETICKÉ OTÁZKY PORADENSTVÍ V SOCIÁLNÍ PRÁCI	7
1 Sociální práce jako činnost a vědní disciplína	9
1.1 Stručné ohlédnutí.....	9
1.2 Sociální práce – pomáhající profese, součást sociálních služeb	10
1.3 Sociální práce jako praktická činnost.....	11
1.4 Sociální práce jako obor studia na vyšších odborných a vysokých školách	17
1.5 Sociální práce jako vědecká disciplína.....	18
2 Poradenství v sociální práci	21
2.1 Obecná charakteristika poradenství	21
2.2 Psychologické poradenství	23
2.3 Sociální poradenství	27
2.4 Individuální a skupinové poradenství	28
2.5 Hromadné poradenství	30
2.6 Poradenství v poradnách, sociálních zařízeních, v terénu.....	31
2.7 Poradenské metody	31
2.8 Zvláštnosti poradenské práce s různými typy klientů.....	34
2.9 Poradenské směry.....	38
3 Osobnost poradenského odborníka	41
3.1 Výkon profese poradce.....	42
3.2 Osobnostní předpoklady.....	47
3.3 Role sociálního pracovníka	50
3.4 Psychická odolnost sociálního pracovníka.....	53
4 Subjektivní bariéry efektivní sociální práce s klienty	59
4.1 Pojetí psychické zátěže v pomáhajících profesích	59
4.2 Organizační aspekty pracovní zátěže sociálních pracovníků	63
4.2 Zvládání osobnostních a organizačních aspektů psychické zátěže v sociální práci ..	65
5 Profesionální příprava sociálních pracovníků	67
5.1 Kvalifikační vzdělávání v sociální práci	67
5.2 Další vzdělávání sociálních pracovníků	70
5.3 Současná právní úprava vzdělávání	73
5.4 Způsob financování kvalifikačního vzdělávání a dalšího vzdělávání	74
6 Uplatnění poznatků ze sociologie v sociální práci	75
7 Využití ekonomických věd při zkvalitnění sociálních služeb	85
7.1 Ekonomie, veřejná ekonomika a veřejné služby	85
7.2 Sociální služby	86
7.3 Služby v oblasti zaměstnanosti	87
8 Zjišťování sociálních potřeb	89

9 Naplňování potřeb klientů v sociálních službách	95
9.1 Sociální práce a normativní potřeby.....	95
9.2 Komunitní plánování.....	97
9.3 Sociální práce a prezentované potřeby.....	104
9.4 Sociální práce a komparativní potřeby.....	106
9.5 Trendy a problémy vývoje sociálních služeb v Ostravě	108
10 Potřeby osob s handicapem	111
10.1 Potřeby osob s tělesným postižením	113
10.2 Potřeby osob s intelektovým (mentálním) postižením.....	115
10.3 Potřeby osob se zrakovým postižením.....	116
10.4 Potřeby osob se sluchovým postižením	117
10.5 Potřeby osob s duševními nemocemi.....	118
11 Imigranti a jejich sociální potřeby	121
11.1 Legislativní situace v České republice.....	121
11.2 Administrativní situace	122
11.3 Charakteristika souboru imigrantů v České republice	123
11.4 Instituce zabývající se uprchlíky	128
11.5 Státní integrační program, humanitární programy	130
11.6 Uprchlíci jako klienti sociální práce.....	131
12 Sociální služby pro děti a mládež	135
12.1 Problémy poradenské práce v oblasti péče o děti a mládež	135
12.2 Resort práce a sociálních věcí	137
12.3 Resort zdravotnictví	139
12.4 Resort školství.....	140
12.5 Mimoresortní (nestátní) subjekty	144
13 Nezaměstnaní v rámci regionu Moravskoslezsko	147
13.1 Charakteristika regionu soudržnosti Moravskoslezsko ve vazbě na trh práce a nezaměstnanost	147
13.2 Dlouhodobá nezaměstnanost a problémové (rizikové) skupiny na trhu práce.....	149
13.4 Osoby postižené sociálním vyloučením ve vazbě na trh práce.....	150
13.5 Řešení nezaměstnanosti v regionu Moravskoslezsko	151
13.6 Ekonomické zhodnocení služeb zaměstnanosti v regionu Moravskoslezsko	153
14 Sociální práce s dalšími marginalizovanými skupinami	155
14.1 Bezdomovectví.....	155
14.2 Možnosti zlepšení sociální péče o romské občany	162
14.3 Sexuální menšiny	163
14.4 Delikvence mládeže	165
15 Závěry pro zlepšení sociálních služeb	167
15.1 Náměty obecného charakteru.....	168
15.2 Náměty pro rozvoj sociální pomoci cílovým skupinám občanů podle druhu sociálních problémů	169
<i>Literatura</i>	179
<i>Souhrn</i>	191
<i>Summary</i>	195
<i>Věcný rejstřík</i>	199
<i>Jmenný rejstřík</i>	205
<i>Autorský tým</i>	207