

Obsah publikace

Seznam tabulek...3

Seznam grafů...6

Seznam kartogramů ...8

Metodologický úvod...9

Základní údaje o šetření...9

Výběrový soubor...10

Třídící proměnné...10

Vysvětlivky k publikovaným údajům...11

Kapitoly

1. Počítače a internet v domácnostech12

2. Používání internetu jednotlivci.....20

3. Používání mobilního telefonu24

4. Udržitelnost v ICT32

5. Komunikace na internetu34

6. Sociální sítě39

7. Vyhledávání vybraných informací na internetu43

8. Používání internetu pro zábavu47

9. Vyjadřování se k občanským tématům53

10. Vzdělávání se na internetu55

11. Používání internetového bankovníctví a jiných finančních služeb.....58

12. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě63

13. Nakupování přes internet74

14. Zboží a služby nakupované přes internet80

15. Internet věcí91

Příloha č. I. Dotazník.....98

Příloha č. II. Definice a vysvětlivky k jednotlivým sledovaným ukazatelům.....106

Seznam tabulek

1. Počítače a internet v domácnostech

Tab. 1.1: Domácnosti v Česku s vybranými informačními technologiemi, 202413

Tab. 1.2: Domácnosti v Česku s různými typy počítačů, 2024.....13

Tab. 1.3: Domácnosti v Česku se zařízeními internetu věcí (IoT), 2024.....14

Tab. 1.4: Domácnosti v Česku s počítačem – vývoj v čase15

Tab. 1.5: Domácnosti v Česku s internetem – vývoj v čase15

Tab. 1.6: Domácnosti v Česku S Wi-Fi routerem – vývoj v čase.....15

Tab. 1.7: Domácnosti v Česku se stolním počítačem – vývoj v čase.....16

Tab. 1.8: Domácnosti v Česku s notebookem a tabletem – vývoj v čase16

Tab. 1.9: Domácnosti v krajích Česka s vybranými informačními technologiemi, 2023.....17

Tab. 1.10: Domácnosti v krajích Česka s vybranými informačními technologiemi – vývoj v čase18

Tab. 1.11: Osoby v Česku žijící v domácnostech s počítačem a internetem, 202419

2. Používání internetu jednotlivci

Tab. 2.1: Osoby v Česku používající internet, 202421

Tab. 2.2: Osoby v Česku, které použily internet v posledních 3 měsících – vývoj v čase22

Tab. 2.3: Osoby v krajích Česka používající internet, 202322

3. Používání mobilního telefonu

Tab. 3.1: Osoby v Česku používající mobilní telefon, 202425

Tab. 3.2: Osoby v Česku používající chytrý telefon a telefon bez operačního systému – vývoj v čase26

Tab. 3.3: Osoby v Česku používající chytrý telefon, 202426

Tab. 3.4: Osoby v Česku používající internet na mobilním telefonu – vývoj v čase27

Tab. 3.5: Osoby v krajích Česka používající internet na mobilním telefonu – vývoj v čase27

Tab. 3.6: Osoby v Česku podle používaného typu připojení k internetu na mobilním telefonu, 202429

Tab. 3.7: Osoby v Česku, které se na telefonu připojují k internetu přes datový tarif – vývoj v čase30

Tab. 3.8: Osoby v Česku, které se na telefonu připojují k internetu přes Wi-Fi – vývoj v čase30

Tab. 3.9: Osoby v krajích Česka podle používaného připojení k internetu na telefonu, 202331

Tab. 3.10: Osoby v krajích Česka používající k přístupu na internet na telefonu datový tarif – vývoj v čase31

4. Udržitelnost v ICT

Tab. 4.1: Osoby v Česku, které se zbavovaly starých ICT zařízení, 202433

5. Komunikace na internetu

Tab. 5.1: Osoby v Česku komunikující přes internet s ostatními, 2024.....35

Tab. 5.2: Osoby v zemích EU komunikující přes internet s ostatními, 202336

Tab. 5.3: Osoby v Česku používající e-mail – vývoj v čase37

Tab. 5.4: Osoby v krajích Česka používající e-mail – vývoj v čase37

6. Sociální sítě

Tab. 6.1: Osoby v Česku používající sociální sítě, 202440

Tab. 6.2: Osoby v Česku používající sociální sítě – vývoj v čase41

Tab. 6.3: Osoby v krajích Česka používající sociální sítě – vývoj v čase.....41

7. Vyhledávání vybraných informací na internetu

Tab. 7.1: Osoby v Česku vyhledávající na internetu vybrané informace, 202444

Tab. 7.2: Osoby v Česku vyhledávající na internetu informace o zdraví – vývoj v čase45

Tab. 7.3: Osoby v krajích Česka vyhledávající na internetu informace o zdraví – vývoj v čase45

8. Používání internetu pro zábavu

Tab. 8.1: Osoby v Česku využívající informační technologie pro zábavu, 202449

Tab. 8.2: Osoby v Česku sledující pořady na internetu podle typu stránek, 202450

Tab. 8.3: Osoby v Česku, které hrály či stahovaly hry na počítači, telefonu, tabletu nebo herní konzoli, 202450

Tab. 8.4: Osoby v Česku poslouchající na internetu hudbu nebo podcasty, 202452

9. Zapojení se do občanských aktivit a hledání práce

Tab. 9.1: Osoby v Česku, které se zapojily do vybraných občanských aktivit online, 2024.....54

10. Vzdělávání se na internetu

Tab. 10.1: Osoby v Česku, které se vzdělávají na internetu, 202456



11. Používání internetového bankovníctví a jiných finančních služeb

Tab. 11.1: Osoby v Česku využívající finanční služby online, 202459

Tab. 11.2: Osoby v Česku využívající internetové bankovníctví – vývoj v čase60

Tab. 11.3: Osoby v krajích Česka využívající internetové bankovníctví – vývoj v čase60

Tab. 11.4: Osoby v zemích EU využívající finanční služby online, 202361

12. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

Tab. 12.1: Osoby v Česku vyhledávající informace na stránkách úřadů, 202465

Tab. 12.2: Osoby v Česku vyhledávající informace na stránkách škol, knihoven, zdravotnických zařízení a pojišťoven, 202466

Tab. 12.3: Osoby v zemích EU, které si vyhledávaly informace na stránkách veřejné správy, 2023.....67

Tab. 12.4: Osoby v Česku objednávatel se online na vybrané instituce veřejné správy, 2024.....68

Tab. 12.5: Osoby v Česku, které využívají služeb elektronického zdravotnictví, 202470

Tab. 12.6: Osoby v Česku, které si stáhly formulář k vyplnění ze stránek veřejné správy, 202471

Tab. 12.7: Osoby v Česku, které podávají daňové přiznání, podle způsobu podání, 2024.....71

Tab. 12.8: Osoby v Česku, které vykonaly vybrané aktivity na stránkách veřejné správy, 2024.....73

Tab. 12.9: Důvody, proč Osoby v Česku neučinily žádné z aktivit uvedených v tabulce 12.8, 202473

13. Nakupování přes internet

Tab. 13.1: Osoby v Česku nakupující na internetu, 2024.....75

Tab. 13.2: Osoby v Česku, které nakoupily na internetu v posledních 3 měsících – vývoj v čase76

Tab. 13.3: Osoby v Česku, které nakoupily na internetu v posledních 12 měsících – vývoj v čase.78

14. Zboží a služby nakupované přes internet

Tab. 14.1: Osoby v Česku nakupující na internetu zboží každodenní spotřeby, 202481

Tab. 14.2: Osoby v zemích EU nakupující na internetu zboží každodenní spotřeby, 2023.....82

Tab. 14.3: Osoby v Česku nakupující na internetu zboží do domácnosti, 202483

Tab. 14.4: Osoby v zemích EU nakupující na internetu zboží do domácnosti, 202384

Tab. 14.5: Osoby v Česku nakupující na internetu vybrané druhy zboží (1), 2024.....85

Tab. 14.6: Osoby v Česku nakupující na internetu vybrané druhy zboží (2), 202485

Tab. 14.7: Osoby v zemích EU nakupující na internetu vybrané druhy zboží, 2023.....86

Tab. 14.8: Osoby v Česku nakupující na internetu vybrané služby, 2024.....87

Tab. 14.9: Osoby v zemích EU nakupující na internetu vybrané služby, 202388

Tab. 14.10: Osoby v Česku využívající služeb sdílené ekonomiky, 2024.....89

Tab. 14.11: Osoby v Česku sjednávající si online zpoplatněné služby do domácnosti, 202489

Tab. 14.12: Osoby v zemích EU sjednávající si online zpoplatněné služby do domácnosti, 2023.....90

15. Internet věci

Tab. 15.1: Osoby v Česku, které používají doma IoT zařízení, 202493

Tab. 15.2: Důvody, proč Osoby v Česku doma nemají nebo nepoužívají IoT zařízení, 202493

Tab. 15.3: Osoby v Česku, které používají zařízení bezdrátově připojená k mobilnímu telefonu, počítači či tabletu, 202495

Tab. 15.4: Osoby v Česku, které používají vybraná zařízení s připojením k internetu, 202496

Seznam grafů

1. Počítače a internet v domácnostech

Graf 1.1: Domácnosti v Česku se zařízeními internetu věcí podle příjmu domácnosti – vývoj v čase	14
Graf 1.2: Domácnosti v Česku s chytrou televizí – vývoj v čase	16
Graf 1.3: Osoby v Česku, které mají doma internet, 2024	19

2. Používání internetu jednotlivci

Graf 2.1: Osoby v Česku používající internet alespoň jednou za týden, 2024	21
Graf 2.2: Osoby v zemích EU, které použily internet v posledních 3 měsících, 2023	23

3. Používání mobilního telefonu

Graf 3.1: Osoby v Česku používající jednotlivé typy mobilního telefonu, 2024	25
Graf 3.2: Osoby v zemích EU používající internet na mobilním telefonu, 2023	28
Graf 3.3: Osoby v Česku používající mobilní telefon k přístupu na internet podle typu připojení, 2024	29
Graf 3.4: Osoby v krajích Česka podle používaného připojení k internetu na telefonu, 2023	31

5. Komunikace na internetu

Graf 5.1: Osoby v Česku komunikující přes internet - srovnání let 2019 a 2024	35
Graf 5.2: Osoby v zemích EU telefonující přes internet, 2023	36
Graf 5.3: Osoby v zemích EU používající e-mail, 2023	38

6. Sociální sítě

Graf 6.1: Osoby v Česku používající sociální sítě podle způsobu zveřejňování informací, 2023	40
Graf 6.2: Osoby v zemích EU používající sociální sítě, 2023	42

7. Vyhledávání vybraných informací na internetu

Graf 7.1: Osoby v Česku vyhledávající na internetu informace - vývoj v čase	44
Graf 7.2: Muži a ženy v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví, 2023	46

8. Používání internetu pro zábavu

Graf 8.1: Osoby v Česku, které si čtou placenou verzi novin, časopisů nebo článků online nebo si online objednaly předplatné tištěných novin či časopisů, 2024	49
Graf 8.2: Osoby v zemích EU čtoucí zpravodajství na internetu, 2023	51
Graf 8.3: Osoby v Česku, které si přehrávají hudbu na zpoplatněných stránkách či v aplikacích (např. na Spotify Premium či Apple Music) – vývoj v čase	52

10. Vzdělávání se na internetu

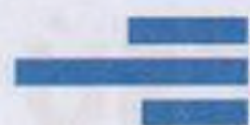
Graf 10.1: Osoby v Česku používající výukové materiály na internetu - vývoj v čase	56
Graf 10.2: Osoby v zemích EU, které použily výukové materiály na internetu, 2023	57

11. Používání internetového bankovníctví a jiných finančních služeb

Graf 11.1: Struktura osob v Česku, které využívají finanční služby online, 2024	59
Graf 11.2: Osoby v zemích EU sjednávající si pojištění přes internet, 2023	61
Graf 11.3: Osoby v zemích EU využívající internetové bankovníctví, 2023	62

12. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

Graf 12.1: Osoby v Česku vyhledávající informace na stránkách úřadů – vývoj v čase	65
--	----



Graf 12.2: Osoby v Česku vyhledávající informace na stránkách škol, knihoven, zdravotnických zařízení a pojišťoven – vývoj v čase.....66

Graf 12.3: Osoby v zemích EU, které si vyhledávaly informace na stránkách veřejné správy, 202367

Graf 12.4: Osoby v Česku, které si udělaly rezervaci knihy v knihovně online, 202468

Graf 12.5: Osoby v zemích EU, které si udělaly rezervaci u veřejných institucí online, 2023.....69

Graf 12.6: Osoby v Česku, které žádaly o benefity u zdravotní pojišťovny online – vývoj v čase70

Graf 12.7: Osoby v zemích EU, které si stáhly formulář k vyplnění z webu veřejných institucí, 2023.....72

13. Nakupování přes internet

Graf 13.1: Osoby v Česku podle toho, kdy naposledy nakoupily na internetu, 2024.....75

Graf 13.2: Osoby v Česku podle věku a vzdělání, které nakoupily na internetu v posledních 3 měsících – vývoj v čase76

Graf 13.3: Osoby v zemích EU, které nakoupily na internetu v posledních 3 měsících, 2023.....77

Graf 13.4: Osoby v Česku podle věku a vzdělání, které nakoupily na internetu v posledních 12 měsících – vývoj v čase78

Graf 13.5: Osoby v zemích EU, které nakoupily na internetu v posledních 12 měsících, 2023..79

14. Zboží a služby nakupované přes internet

Graf 14.1: Osoby v Česku nakupující na internetu kosmetiku a drogerii, 202481

Graf 14.2: Osoby v zemích EU nakupující na internetu kosmetiku, 2023.....82

Graf 14.3: Osoby v Česku nakupující na internetu elektroniku a počítače, 202483

Graf 14.4: Osoby v Česku nakupující na internetu jiné vybavení domácnosti, 202483

Graf 14.5: Osoby v zemích EU nakupující na internetu telefony, počítače a příslušenství, 202384

Graf 14.6: Osoby v zemích EU nakupující na internetu oblečení či obuv, 202386

Graf 14.7: Osoby v Česku nakupující na internetu vstupenky podle typu akce, 202487

Graf 14.8: Osoby v zemích EU nakupující na internetu jízdenky či letenky, 2023.....88

Graf 14.9: Osoby v zemích EU nakupující na internetu zboží od soukromých osob, 202390

15. Internet věcí

Graf 15.1: Osoby v zemích EU využívající bezpečnostní zařízení připojené na internet, 2022.....94

Graf 15.2: Osoby v Česku používající dětské hračky, drony a podobné věci bezdrátově připojené k telefonu či tabletu, 202495

Graf 15.3: Osoby v Česku, které použily chytré hlasové asistenty (např. Alexu nebo Siri), 202496

Graf 15.4: Osoby v Česku, které měly problémy se spárováním, instalací či nastavením zařízení, 202497

Seznam kartogramů

1. Počítače a internet v domácnostech

Kartogram 1.1: Domácnosti v zemích EU s internetem, 202317

2. Používání internetu jednotlivci

Kartogram 2.1: Osoby v zemích EU, které použily internet v posledních 3 měsících, 2023.....21

3. Používání mobilního telefonu

Kartogram 3.1: Osoby v zemích EU používající internet na mobilním telefonu, 2023.....28

5. Komunikace na internetu

Kartogram 5.1: Osoby v zemích EU používající e-mail, 2023.....38

6. Sociální sítě

Kartogram 6.1: Osoby v zemích EU používající sociální sítě, 202342

7. Vyhledávání vybraných informací na internetu

Kartogram 7.1: Osoby v zemích EU vyhledávající na internetu informace o zdraví, 202346

8. Používání internetu pro zábavu

Kartogram 8.1: Osoby v zemích EU čtoucí zpravodajství na internetu, 2023.....51

9. Vyjadřování se k občanským tématům

Kartogram 9.1: Osoby v EU, které se zapojily do vybraných občanských aktivit online, 202354

10. Vzdělávání se na internetu

Kartogram 10.1: Osoby v zemích EU, které použily výukové materiály na internetu, 202357

11. Používání internetového bankovníctví a jiných finančních služeb

Kartogram 11.1: Osoby v zemích EU využívající internetové bankovníctví, 202362

12. Používání internetu ve vztahu k veřejné správě

Kartogram 12.1: Osoby v zemích EU, které si udělaly rezervaci u veřejných institucí online, 2023.....69

Kartogram 12.2: Osoby v zemích EU, které si stáhly formulář ze stránek veřejných institucí, 202372

13. Nakupování přes internet

Kartogram 13.1: Osoby v zemích EU, které nakoupily na internetu v posledních 3 měsících, 202377

Kartogram 13.2: Osoby v zemích EU, které nakoupily na internetu v posledních 12 měsících, 202379

15. Internet věcí

Kartogram 15.1: Osoby v zemích EU využívající bezpečnostní zařízení připojené na internet, 202294

Kartogram 15.2: Osoby v zemích EU využívající chytrou televizi, 202297

