

ÚVODNÍ SLOVO PRVNÍHO MÍSTOPŘEDSEDY RADY KVALITY ČR	3
ÚVOD AUTORA.....	3
1. CO ZNAMENÁ MODEL PRO POSKYTOVÁNÍ KVALITNÍ SLUŽBY V ČR A CO JE JEHO CÍLEM?	4
2. MODEL NENÍ O STANOVENÍ MINIMÁLNÍCH CEN!.....	5
3. VYUŽÍVÁNÍ MODELU MUSÍ BÝT PRIORITYNĚ PŘÍNOSEM PRO UŽIVATELE SLUŽEB. JAKÝ JE TO PŘÍNOS?.....	5
4. JAKÉ PŘÍNOSY BUDE MÍT ZAPOJENÍ SE DO MODELU PRO POSKYTOVATELE SLUŽEB A PRO SPOLEČENSTVA (CECHY), JEŽ JE ZASTŘEŠUJÍ?	6
5. JAKÉ JSOU PODMÍNKY A PRAVIDLA VYUŽITÍ MODELU?.....	7
6. NÁVODY K VYUŽITÍ MODELU	8
6.1 Postup pro zaregistrování služby	8
6.2 Postup pro výběr zaregistrované služby.....	9
7. ZÁVĚR	9
Vybrané odkazy a zdroje	9
Z POSLEDNÍCH SVAZKŮ EDICE TOP-NORMY	11