

ÚVODNÍ SLOVO prvního místopředsedy Rady kvality ČR	3
1. ÚVOD PRO TÉMA PUBLIKACE	3
2. GLOBÁLNÍ ASPEKTY	4
3. LEGISLATIVNÍ RÁMCE EU	5
4. DIGITÁLNÍ SPOLEČNOST A TECHNICKÉ NORMY	7
4.1 Průběžný plán EU pro normalizaci IKT.....	7
4.2 Zapojení spotřebitelů	7
4.3 Spotřebitelské priority	7
5. ZÁVĚREM	9
Vybrané odkazy a zdroje	10
Autor	10
Z POSLEDNÍCH SVAZKŮ EDICE TOP-NORMY	11