

Obsah

Úvod.....	1
1 Tísňová komunikace.....	2
1.1 Tísňová komunikace formou hlasového volání.....	2
1.2 Tísňová komunikace formou zasílání zpráv SMS.....	3
1.3 Tísňová komunikace - služba eCall.....	5
1.4 Jiné možnosti tísňové komunikace.....	8
1.5 Tísňová komunikace v Evropské unii.....	10
1.6 Některé problémové oblasti.....	11
1.7 Shrnutí.....	13
2 Operační střediska a územní bezpečnost.....	17
2.1 Mimořádné události v území.....	18
2.2 Územní bezpečnostní systém.....	21
2.3 Příprava území na mimořádné události.....	23
2.4 Odezva na mimořádné události.....	29
2.5 Společný obraz bezpečnostní situace v území.....	36
2.5.1 Všeobecná situace.....	37
2.5.2 Následky mimořádné události.....	39
2.5.3 Dostupné zdroje pro odezvu.....	40
2.6 Shrnutí.....	41
3 Operační středisko a jeho odolnost proti narušení funkčnosti.....	44
3.1 Operační středisko - prvek kritické infrastruktury.....	44
3.2 Plán krizové připravenosti subjektu kritické infrastruktury.....	45
3.3 K některým problémům narušení provozu operačního střediska.....	46
3.4 Shrnutí.....	53
4 Role operačních středisek v rámci statistického sledování událostí.....	55
4.1 Co je to statistické sledování událostí?.....	55
4.2 Právní rámec statistického sledování událostí.....	55
4.3 Organizační zabezpečení statistického sledování událostí.....	57
4.4 Technické zabezpečení statistického sledování událostí.....	59
4.5 Sběr a evidence dat.....	62
4.5.1 Dílčí zpráva o zásahu.....	63
4.5.2 Zpráva o zásahu.....	64
4.5.3 Zpráva o činnosti a Zpráva o cvičení.....	74
4.6 Vyhodnocování a statistiky.....	74
4.7 Závěr.....	79
5 Trendy dalšího vývoje operačních středisek.....	87
5.1 Automatizace a umělá inteligence v operačních střediscích.....	88
5.2 Digitalizace a propojení systémů.....	91
5.3 Prediktivní analýzy a plánování zásahů.....	93
5.4 Výzvy a rizika.....	93

5.5	Směr budoucího vývoje.....	94
5.6	Závěr.....	95
Závěr.....		97
Přehled použitých zkratek.....		98