Úvodní slovo **4**

Usnesení Zastupitelstva města Brna **6**

Zpracovatelský tým **7**

Proces komunitního plánování sociálních služeb **8**

I. Komunitní plánování sociálních služeb 8
II. Plánování sociálních služeb na úrovni Jihomoravského kraje 8
III. Plánování sociálních služeb v městě Brně 8
IV. Zpracování 4. komunitního plánu na období 2016–2017 9

Evaluace 3. procesu KPSS **10**

Zdroje potřebné pro zpracování 4. komunitního plánu **11**

I. Studie, dokumenty, právní normy 11
II. Sociodemografická analýza města Brna 11
III. Analýza sociálních služeb a jejich poskytovatelů 13
IV. Ekonomická analýza 16
V. Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb 22

Časový harmonogram **24**

Připomínkovací řízení a jeho vypořádání **25**

Systémové priority **26**

Senioři **35**

Děti, mládež a rodiny **44**

Osoby s duševním onemocněním **53**

Osoby s mentálním postižením a autismem **64**

Osoby se zdravotním postižením **75**

Osoby se smyslovým postižením **84**

Osoby ohrožené sociálním vyloučením **89**

Romové a cizinci ohrožení sociálním vyloučením **97**

Seznam použitých zkratek **106**

Slovníček pojmů **107**

Příloha č. 1: Přehled služeb zařazených do Základní sítě sociálních služeb města Brna pro rok 2016 ..... **108**

Příloha č. 2: Přehled priorit a opatření 4. KPSS města Brna pro období 2016–2017 ..... **119**