

## OBSAH

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| <b>Prológ</b>                                            | 11 |
| <b>TRI DRUHY ROZHovorov</b>                              | 19 |
| <b>Prvá kapitola: Princíp zosúladenia</b>                |    |
| Ako zlyhať pri náboře špiónov                            | 21 |
| <b>Ako s týmito myšlienkami pracovať, Časť I</b>         |    |
| Štyri pravidlá zmysluplného rozhovoru                    | 44 |
| <b>ROZHovory z kategórie <i>O ČO TU VLASTNE IDE?</i></b> | 49 |
| <b>Druhá kapitola: Každý rozhovor je vyjednávanie</b>    |    |
| Súdny proces s Leroyom Reedom                            | 51 |
| <b>Ako s týmito myšlienkami pracovať, Časť II</b>        |    |
| Kladenie otázok a vnímanie indícií                       | 79 |

|                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>ROZHOVORY Z KATEGÓRIE AKO SA CÍTIME?</b>                               | 87  |
| <b>Tretia kapitola: Liečba počúvaním</b>                                  |     |
| Rozcítení investori                                                       | 89  |
| <b>Štvrtá kapitola: Ako počuť emócie, ktoré nikto nevysloví?</b>          |     |
| <i>Teória veľkého tresku</i>                                              | 111 |
| <b>Piata kapitola: Spájať sa uprostred konfliktu</b>                      |     |
| Rozhovory o zbraniach s nepriateľom                                       | 135 |
| <b>Ako s týmito myšlienkami pracovať, Časť III</b>                        |     |
| Emocionálne rozhovory naživo a na internete                               | 161 |
| <b>ROZHOVORY Z KATEGÓRIE KTO SME?</b>                                     | 169 |
| <b>Šiesta kapitola: Naše sociálne identity formujú naše svety</b>         |     |
| Očkovanie antivaxerov                                                     | 171 |
| <b>Siedma kapitola: Ako urobiť tie najťažšie rozhovory bezpečnejšími?</b> |     |
| Problém, ktorý trápi Netflix                                              | 196 |
| <b>Ako s týmito myšlienkami pracovať, Časť IV</b>                         |     |
| Ako zjednodušiť ťažké diskusie                                            | 223 |
| <b>Doslov</b>                                                             | 229 |
| <b>Podakovanie</b>                                                        | 241 |
| <b>Poznámka o zdrojoch a metódach</b>                                     | 243 |
| <b>Poznámky</b>                                                           | 245 |
| <b>Register</b>                                                           | 293 |