

Obsah

1. Úvod	8
1.1 Cíl výzkumu	9
2. Sociální konstruktivismus a sociální práce	11
2.1 Obecné vymezení konceptu sociálního konstruktivismu	11
2.2 Sociální konstruktivismus jako rámec pro výzkum v sociální práci	13
2.3 Sociální konstruktivismus a obor sociální práce	15
3. Poznatky z předchozích výzkumů	18
3.1 Konstruování role sociálního pracovníka v kontextu nedostatečné/nedokončené institucionalizace sociální práce	19
3.2 Podmínky a okolnosti výkonu sociální práce jako faktor konstrukce role a konstrukce klientely	22
3.3 Příklad konstrukce cílové skupiny	26
4. Podrobnější diskuse ohrazení výzkumného záměru	28
5. Metodologie	31
6. Výsledky obsahové analýzy Standardizovaných záznamů sociálních pracovníků	33
6.1 Chápání vlastní role sociálních pracovníků z perspektivy stanovování cílů sociální práce s klienty v SZSP	34
6.1.1 Povaha stanovovaných cílů sociální práce	35
6.1.2 Typy stanovovaných cílů	36
6.1.3 Reflexe dosahování cílů	40
6.1.4 Implikace pro chápání vlastní role sociálními pracovníky	44
6.2 Odraz konstrukce klientely v Standardizovaných záznamech sociálního pracovníka – volba cílové skupiny	45
6.2.1 Dopady nejednotnosti kritérií pro stanovení cílové skupiny na určení cílové skupiny v SZSP	47
6.2.2 Vliv stereotypů na určení cílové skupiny v SZSP	49
6.2.3 Dlouhodobě pečující jako příklad zkreslení při určení cílové skupiny	53
6.2.4 Důsledky konstrukce klientely pro poskytování pomoci a podpory jednotlivým klientům	55

7. Poznatky z rozhovorů se sociálními pracovníky	57
7.1 Vnímání Standardizovaného záznamu a práce s ním	57
7.1.1 Nejednotné vedení záznamů jako prostor pro projevení vlastních sociálních konstruktů	58
7.1.2 Význam sdíleného přístupu do SZSP pro obsah jednotlivých záznamů	60
7.1.3 K obsahu záznamů	62
7.1.4 Snaha o „bezpečný“ obraz klienta	64
7.2 Konstrukce vlastní role sociálními pracovníky	66
7.2.1 Vzdělání, praxe a kumulace agend jako faktory ovlivňující konstrukci role	66
7.2.2 Chápání vlastní role sociálními pracovníky	73
7.2.3 Pojetí cílů	77
7.2.4 Vnímání očekávání vůči sociální práci a sociálním pracovníkům	81
7.2.5 Zdroje dostupné pro výkon sociální práce jako kontext i faktor konstrukce vlastní role sociálních pracovníků	90
7.2.6 Vnímání míry vlastní autonomie při výkonu sociální práce na obecních úřadech	99
7.3 Konstrukce klientely sociálními pracovníky	109
7.3.1 Jak sociální pracovníci celkově charakterizují svoji klientelu	111
7.3.2 Nejčastější klienti	113
7.3.3 Klienti, s nimiž je obtížná spolupráce	120
7.4 Jak sociální pracovníci vnímají změny v rámci své agendy	124
8. Závěrečná diskuse nad poznatky studie	130
8.1 Vlivný kontext I: materiální podmínky působení sociálních pracovníků obecních úřadů	131
8.2 Claimsmaking jako opomíjená forma makropraxe v sociální práci na obecních úřadech ..	132
8.3 Vlivný kontext II: ideologická schémata neoliberálního diskurzu	134
8.4 Směřování k sociální práci jako k aktéru utváření sociálních politik	135
Literatura	137